

## **Оферта ПятьКомнат об оказании услуги «Идентификация пользователей вай-фай»**

Ростовская область, г. Красный Сулин

Дата размещения: 11.05.2017

Дата вступления в силу: 11.05.2017

Настоящая Оферта является предложением общества с ограниченной ответственностью «ПятьКомнат» (далее – «ПятьКомнат») считать себя заключившим договор на оказание Услуги «Идентификация пользователей вай-фай» с адресатом, которым будет принято предложение.

### **1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

1.1. Оферта – настоящий документ, «Оферта ПятьКомнат об оказании Услуги «Идентификация пользователей вай-фай», размещенный в сети Интернет по адресу <https://5rm.ru/oferta/>

Акцепт Оферты - полный и безоговорочный ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, выражающийся в совершении лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора.

Договор – соглашение между Абонентом и ПятьКомнат на оказание Услуги «Идентификация пользователей вай-фай» – считается заключенным, если Акцепт получен ПятьКомнат в течение нормально необходимого для этого времени.

Сайт «Идентификация пользователей вай-фай» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://5rm.ru>

Личный кабинет - предназначенный для удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора программный интерфейс на сайте <https://5rm.ru> для дистанционного доступа Абонента, в том числе, к статистике и дополнительной информации об Услуге «Идентификация пользователей вай-фай» и управлении характеристиками подключения Клиентского оборудования. В целях доступа к Личному кабинету Абонент получает логин и пароль после заключения договора на оказание услуги "Идентификация пользователей вай-фай". Личный кабинет содержит информацию об Абоненте, данные статистики, а также иную информацию.

Услуга «Идентификация пользователей вай-фай» - это процесс идентификации подключающихся к сети Интернет Пользователей вай-фай, основанный на сборе информации о номере телефона пользователя (только операторов связи Российской Федерации), серийном номере устройства пользователя, и протоколировании посещенных Пользователем ресурсов (ай-пи-адресов). Идентификация пользователей вай-фай состоит из следующих этапов: пользователь вводит свой номер телефона, переходит на страницу с номером телефона ПятьКомнат, на который пользователь совершает дозвон; после установления связи дозвон автоматически прекращается системой; устройству пользователя предоставляется доступ к сети Интернет.

Система идентификации пользователей вай-фай - это состоящий из Сервера и Клиентского оборудования программно-аппаратный комплекс – исключительная собственность ООО «ПятьКомнат», при помощи которого оказывается Услуга «Идентификация пользователей вай-фай».

Сервер – это оборудование ПятьКомнат, размещенное на технологических площадках ПятьКомнат, и обеспечивающее работу Системы идентификации пользователей вай-фай.

Клиентское оборудование – это оборудование ПятьКомнат, устанавливаемое на Объекте Абонента в целях работы Системы идентификации пользователей вай-фай.

Пользователь – это лицо, получающее доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» после обязательной Идентификации при помощи программно-аппаратного комплекса ПятьКомнат.

Идентификационный звонок - это звонок, совершаемый Пользователем вай-фай в

целях подтверждения номера мобильного телефона.

Статистика Системы идентификации пользователей вай-фай - это статистика подключений Пользователей вай-фай, содержащая информацию о номере телефона Пользователя, серийном номере устройства Пользователя, об адресах ресурсов (ай-пи адресах), посещенных Пользователем во время подключения к сети Интернет.

Объект Абонента - территория и/или помещение Абонента, где произведен монтаж Клиентского оборудования в целях оказания Услуги «Идентификация пользователей вай-фай».

Интернет-провайдер - это организация, предоставляющая Абоненту услуги доступа к сети Интернет.

Подключение к Системе идентификации пользователей вай-фай – это процесс подключения установленного на Объекте Абонента Клиентского оборудования к Серверу.

Правовые основы - услуги оказываются в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 5 мая 2014 г. N 97-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей", постановления Правительства Российской Федерации от 31 июля 2014 г. N 758, постановления Правительства Российской Федерации от 12 августа 2014 г. N 801.

Основная почта Абонента – электронная почта Абонента, которая используется для обмена сообщениями между ПятьКомнат и Абонентом.

Основная почта ПятьКомнат - электронная почта ПятьКомнат, которая используется для обмена сообщениями между ПятьКомнат и Абонентом.

Основной номер мобильного телефона Абонента – это номер мобильного телефона Абонента, используемый для информирования в течение работы.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание ПятьКомнат Абоненту Услуги «Идентификация пользователей вай-фай» на предложенных условиях.

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

3.1. Услуга «Идентификация пользователей вай-фай» оказывается ПятьКомнат территориально на объекте Абонента и состоит в обеспечении работы Системы идентификации пользователей вай-фай на Клиентском оборудовании.

3.2. Услуга «Идентификация пользователей вай-фай» ПятьКомнат осуществляется на основании Лицензий №135720 (действительна до 2020-09-16) и №135721 (действительна до 2020-09-16).

3.3. Для определения количества идентификаций Пользователей вай-фай и ведения статистики Системы идентификации пользователей вай-фай используются исключительно данные автоматизированной системы учета ПятьКомнат.

3.4. Услуга «Идентификация пользователей вай-фай» оказывается в рамках одной локальной гостевой сети на объекте Абонента. Количество подключенных точек доступа не лимитировано.

3.5. Клиентское оборудование, предоставляемое в безвозмездное пользование, предусматривает возможность одновременного подключения не более 100 (ста) активных пользователей. При превышении ограничения в 100 (сто) активных единовременно подключенных пользователей Абонент приобретает оборудование за свой счет.

3.6. Управление Клиентским оборудованием осуществляется исключительно ПятьКомнат. Доступ к настройкам Клиентского оборудования Абонент не имеет.

#### **4.ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ**

4.1. Акцепт Оферты на условиях предоплаты состоит в перечислении Абонентом на основании выставленного ПятьКомнат Счета предоплаты за Услуги.

4.2. Для подключения к услуге Абонент заполняет Заявку на подключение, размещенную по адресу: <https://5rm.ru/zvk/>, и отправляет ее по основному электронному адресу ПятьКомнат.

4.3. На основании полученной заявки ПятьКомнат формирует персональный лицевой счет абонента, выставляет счет на предоплату Услуги и направляет его по основному электронному адресу Абоненту.

4.4. Абонент оплачивает счет с обязательным указанием в назначении платежного поручения: «оплата по счету № \_\_\_ от \_\_\_\_\_». Средства, оплаченные Абонентом на основании выставленного счета, зачисляются на лицевой счет Абонента и расходуются на оплату услуги.

4.5. В течение 1 (одного) рабочего дня после подтверждения факта зачисления на расчетный счет ПятьКомнат произведенной Абонентом оплаты по счету, ПятьКомнат направляет посредством почтовой связи Абоненту в безвозмездное пользование Клиентское оборудование согласно заявке на подключение услуги.

4.6. Абонент принимает поступившее в его адрес Клиентское оборудование и в течение 7-ми дней после получения оборудования устанавливает его на Объекте. ПятьКомнат посредством устной консультации по телефону или посредством электронной почты ведет сопровождение процесса установки Клиентского оборудования на Объекте Абонента IT - сотрудником Абонента.

4.7. В случае невозможности исполнения (в том числе, установки), возникшей по вине Абонента, услуги подлежат оплате в полном объеме. Если установка оборудования и Подключение к Системе идентификации пользователей вай-фай в семидневный срок с момента получения оборудования не произошли по вине Абонента, ПятьКомнат производит с лицевого счета Абонента списание денежных средств за пользование Клиентским оборудованием в размере, равном стоимости оказания Услуги «Идентификация пользователей вай-фай».

4.8. В случае отсутствия возможности самостоятельного подключения Клиентского оборудования Абонент извещает об этом ПятьКомнат. После определения сложности установки и при наличии технической возможности ПятьКомнат выставляет счет на предоплату стоимости установки. В течение 7-ми дней с момента оплаты Абонентом Счета на установку, ПятьКомнат производит на объекте Подключение Клиентского оборудования к Системе идентификации пользователей вай-фай.

4.9. В случае отсутствия технической возможности Подключения Клиентского оборудования к Системе идентификации пользователей вай-фай, Абонент возвращает Клиентское оборудование, ПятьКомнат возвращает предоплату за услуги.

#### **5.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПятьКомнат**

5.1. ПятьКомнат обязуется:

5.1.1. предоставить Абоненту в безвозмездное пользование Клиентское оборудование.

5.1.2. не позднее чем в течение 24-х часов с момента подключения к Серверу Системы идентификации пользователей вай-фай установленного на Объекте Абонента Клиентского оборудования начать оказание Абоненту Услуги «Идентификация пользователей вай-фай». Данные о первом подключении автоматически регистрируются в Личном кабинете Абонента.

5.1.3. в течение одних суток после получения акцепта передать на основную почту абонента уникальный логин и пароль для доступа к Личному кабинету, поддерживать

техническую возможность получения Абонентом доступа к данным Статистики Системы идентификации пользователей вай-фай.

5.1.4. обеспечить конфиденциальность информации Абонента в соответствии с условиями Политики конфиденциальности (<https://5gm.ru/confidential/>).

5.1.5. обеспечить бесперебойную работу Системы идентификации пользователей вай-фай.

5.1.6. своевременно устранять неполадки в работе Системы идентификации пользователей вай-фай.

5.1.7. не позднее, чем за сутки до планируемого перерыва в работе Клиентского оборудования в письменной форме (e-mail-сообщение) уведомить Абонента. Причиной перерыва в работе Клиентского оборудования может явиться диагностика работы Клиентского оборудования ПятьКомнат, устранение неисправностей в работе Клиентского оборудования.

5.1.8. протоколировать и хранить данные о Пользователях Системы идентификации пользователей вай-фай в течение срока, установленного Законодательством Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 31.07.2014 N 758 – не менее 6-ти месяцев).

5.1.9. по письменному обращению уполномоченных органов Российской Федерации, предоставлять полную Статистику Системы идентификации пользователей вай-фай.

5.2. ПятьКомнат имеет право:

5.2.1. по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, приостановить оказание Услуги на время устранения соответствующих причин. Плата за оказание услуги в данный период не взимается.

5.2.2. приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) стоимость оказанных Услуг по Договору, заключенному на условиях предоплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Абонентом на расчетный счет ПятьКомнат;

б) Абонент нарушил срок оплаты Услуг и имеет задолженность по Договору, заключенному на условиях отсрочки платежа.

5.2.3. приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке в случаях причинения Абонентом ущерба ПятьКомнат в виде повреждения (утраты) Клиентского оборудования.

5.2.4. ограничить или полностью прекратить оказание Услуги «Идентификация пользователей вай-фай» в случае возникновения сбоя Подключения по вине Абонента.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

6.1. Абонент обязуется:

6.1.1. оперативно информировать клиентскую службу ПятьКомнат по указанным в реквизитах Оферты телефонам о включении аварийной сигнализации и прочих нештатных ситуациях, которые могут повлиять на работоспособность и сохранность Клиентского оборудования;

6.1.2. обеспечить по письменному извещению (e-mail-сообщение) ПятьКомнат допуск его работников к Клиентскому оборудованию для монтажа/демонтажа, проверки сохранности оборудования, работоспособности, диагностики, ремонта, замены вышедших из строя деталей и иных частей.

6.1.3. ограничить доступ третьих лиц к Клиентскому оборудованию.

6.1.4. обеспечить внешний надзор за состоянием Клиентского оборудования. В случае обнаружения повреждений незамедлительно сообщить об этом ПятьКомнат по телефонам, указанным в реквизитах Оферты.

6.1.5. вернуть ПятьКомнат посредством почтовой связи или службы доставки Клиентское оборудование по окончании срока оказания Услуг. (Подтверждающим

документом является квитанция об отправке с описью вложения).

6.1.6. в случае возникновения аварии, либо иных обстоятельств, могущих принести ущерб Клиентскому оборудованию или повлиять на его функционирование, оказать влияние на возможность порчи или хищения Клиентского оборудования, Абонент обязан незамедлительно уведомить ПятьКомнат об этом по телефонам, указанным в реквизитах Оферты. ПятьКомнат, уведомленный надлежащим образом, имеет право обеспечить присутствие своего представителя при устранении аварии.

6.1.7. письменно уведомить ПятьКомнат (e-mail-сообщение) об отказе от получения Услуг по инициативе Абонента не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты прекращения Договора.

6.1.8. обеспечить энергоснабжение Оборудования ПятьКомнат общей мощностью до 0,1 кВт/ч за счет своих лимитов по категории энергоснабжения Абонента на каждую единицу Клиентского оборудования ПятьКомнат.

6.1.9. без предупреждения ПятьКомнат не менее чем за 3 (трое) суток не производить отключение Клиентского оборудования от энергоснабжения.

6.1.10. нести затраты на содержание Подключения к Системе идентификации пользователей вай-фай.

6.2. Абонент имеет право:

6.2.1. пользоваться Услугой «Идентификация пользователей вай-фай».

6.2.2. для обеспечения работы Системы идентификации пользователей вай-фай подключать оконечное оборудование Абонента к Клиентскому оборудованию.

6.2.3. по вопросам, связанным с оказанием Услуги, круглосуточно получать консультации специалистов по телефонам, указанным в реквизитах оферты.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

7.1. Услуги оказываются Абоненту на условиях предварительной оплаты в безналичном порядке в размере 100% (ста процентов) на основании выставленного счета ПятьКомнат. Оплата Абонентом Счета производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

7.2. Оплата Абонентом Счета является Акцептом Оферты, договор считается заключенным, когда акцепт получен (денежные средства поступили на расчетный счет) ПятьКомнат.

7.3. Услуги считаются оплаченными Абонентом с момента получения ПятьКомнат подтверждения обслуживающего банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет ПятьКомнат. В отдельных случаях по собственному усмотрению ПятьКомнат подтверждением факта оплаты является факсимильная копия платежного поручения, квитанция об оплате либо отправленный на основную электронную почту оригинал подтверждающего безналичный платеж документа.

7.4. Стоимость платы за Услугу «Идентификация пользователей вай-фай» устанавливается ПятьКомнат в размере 1000 (одной тысячи) рублей в месяц.

7.5. Не чаще 1 раза в календарный год ПятьКомнат вправе изменить стоимость платы за Услугу «Идентификация пользователей вай-фай». Информация об изменении стоимости Услуги размещается на сайте <https://5rn.ru> за 30 (тридцать) календарных дней до изменения стоимости.

7.6. Отчетный период оказания Услуг - календарный месяц.

7.7. Стоимость Услуг в счете на оплату не включает НДС на следующем основании: специальный налоговый режим (применение упрощенной системы налогообложения, глава 26.2 НК РФ статья 346.11 ч.2.).

7.8. В случае оказания услуг в течение неполного отчетного периода стоимость услуг в неполном отчетном периоде рассчитывается пропорционально количеству дней в отчетном периоде.

7.9. Форма расчетов за услуги – безналичная, валюта – российский рубль.

7.10. Ежемесячно в последний день отчетного периода и/или по завершении оказания Услуг ПятьКомнат формирует односторонний Акт об оказанных услугах, после чего направляет Абоненту на основную электронную почту оригинал акта об оказанных услугах в формате PDF. По запросу Абонента ПятьКомнат в течение 7 дней с момента получения соответствующего запроса направляет посредством почтовой связи по адресу Абонента оригинал акта об оказанных услугах.

7.11. Услуги считаются оказанными надлежащем образом и принятыми Абонентом в указанном в Акте объеме, если в течение пятнадцати дней после завершения отчетного периода Абонент не направил и ПятьКомнат не получил мотивированных письменных возражений.

7.12. По истечении срока, указанного в п.7.11. оферты, претензии Абонента относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству, не принимаются.

## **8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Договор на условиях предоплаты между Абонентом и ПятьКомнат на оказание Услуги «Идентификация пользователей вай-фай» считается заключенным, когда денежные средства, оплаченные Абонентом на основании выставленного счета на предоплату услуг, поступят на расчетный счет ПятьКомнат (получение ПятьКомнат Акцепта, статья 441 ГК РФ).

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ**

9.1. Оферта действует с даты, указанной в графе «Дата вступления в силу», и сохраняет свою силу до момента отзыва или замены Оферты ПятьКомнат.

9.2. ПятьКомнат имеет право в любое время по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в Оферту и (или) отозвать Оферту.

9.2.1. В случае внесения изменений в Оферту ПятьКомнат, такие изменения вступают в силу в момент размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу, указанному в пункте 1.1 Оферты, если при размещении не указывается иная дата вступления таких изменений в силу.

9.2.2. Извещение об отзыве оферты подлежит размещению в сети Интернет по адресу, указанному в пункте 1.1 Оферты.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

10.1. Договор заключен сроком на один календарный год и считается ежегодно продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении нового договора.

10.2. Внесение ПятьКомнат изменений в Оферту влечет внесение этих изменений в заключенный между Абонентом и ПятьКомнат действующий Договор. Указанные изменения к Договору вступают в силу одновременно с изменениями к Оферте.

10.3. Если в течение 10 (десяти) календарных дней после вступления изменений в силу Абонент не направил ПятьКомнат отказ от принятия измененных Условий, продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую ПятьКомнат на новых условиях, такие изменения считаются принятыми Абонентом, договор признается действующим в редакции последних изменений.

10.4. При условии превышения баланса лицевого счета 3 000 (трех тысяч) рублей Абонент имеет право приостановить получение Услуги. Приостановление получения Услуги

производится по письменному обращению Абонента, в том числе, через Личный кабинет.

10.4.1. При приостановлении получения Услуги на срок не более шести месяцев Абонент принимает меры к обеспечению сохранности полученного в безвозмездное пользование Клиентского оборудования.

10.4.2. При приостановлении получения Услуги на срок более шести месяцев – на следующий календарный день после истечения шестимесячного срока Абонент своими силами и за свой счет (почтовым отправлением, службой доставки) производит возврат по юридическому адресу ПятьКомнат исправного Клиентского оборудования. В день отправки возвращаемого Клиентского оборудования Абонент сообщает ПятьКомнат реквизиты сопроводительных документов для отслеживания статуса доставки отправления. Абонент несет ответственность за утрату Клиентского оборудования до момента получения ПятьКомнат возвращенного Клиентского оборудования в исправном состоянии.

10.4.2.1. В случае невозврата полученного в безвозмездное пользование Клиентского оборудования в сроки, указанные в пункте 10.4.2. Оферты, денежные средства в размере 3 000 (трех тысяч) рублей списываются с лицевого счета Абонента в качестве стоимости Клиентского оборудования, а право собственности на Клиентское оборудование переходит к Абоненту.

## **11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Изменение и расторжение договора возможны:

11.1.1. по соглашению Сторон.

11.1.2. по решению суда по требованию одной из сторон только при существенном нарушении договора другой стороной.

11.1.3. ПятьКомнат имеет право на односторонний отказ от заключенного с Абонентом договора, при этом, полученная предоплата за неоказанные Услуги подлежит возврату Абоненту. Извещение об отказе ПятьКомнат от договора направляется Абоненту на основной адрес электронной почты.

11.1.4. Абонент имеет право на односторонний отказ от заключенного договора при условии оплаты ПятьКомнат фактически понесенных им расходов. Заявление об отказе от договора направляется Абонентом на основной адрес электронной почты ПятьКомнат.

11.1.5. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

11.3. При расторжении договора по соглашению Сторон ПятьКомнат ограничивает предоставление Услуги «Идентификация пользователей вай-фай» через Клиентское оборудование, в трехдневный срок после ограничения предоставления Услуги Абонент своими силами и за свой счет (почтовым отправлением, службой доставки) производит возврат по юридическому адресу ПятьКомнат исправного Клиентского оборудования. После получения ПятьКомнат возвращенного Клиентского оборудования в исправном состоянии и диагностики оборудования стороны проводят взаимные расчеты. Датой окончания предоставления услуг является дата отправки Абонентом в адрес ПятьКомнат почтовым отправлением, службой доставки возвращаемого Клиентского оборудования.

## **12. ГАРАНТИИ**

12.1. В случае возникновения программных сбоев и ошибок ПятьКомнат предпринимает все усилия для их устранения в максимально короткие сроки в течение всего срока действия Договора.

12.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем направления Акцепта, Абонент гарантирует, что:

12.2.1. Абонент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель обладает правоспособностью, представитель Абонента – физическое лицо обладает дееспособностью. Полномочия представителя Абонента надлежащим образом подтверждены.

12.2.2. Данные, указанные Абонентом в заявке на подключение Услуги, являются достоверными.

12.2.3. Абонент заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Оферты, осознает значение и последствия своих действий.

### **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Применение мер ответственности не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

13.3. В случае порчи (повреждения) Клиентского оборудования Абонент несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного ПятьКомнат (но не более стоимости Клиентского оборудования - в размере 3 000 рублей).

13.4. Стороны обязаны сохранить в тайне информацию, которая стала им известна при оказании взаимных услуг по договору.

13.5. ПятьКомнат не несет ответственности за любые действия Абонента или третьих лиц, осуществляемые на объекте Абонента, где подключено Клиентское оборудование, а также за характеристики доступа к сети Интернет, предоставляемые Абоненту провайдером.

13.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления.

13.7. В случае нарушения сроков оплаты оказанных Услуг по Договору, Абонент оплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Неустойка начисляется по истечению одного неоплаченного отчетного периода (календарного месяца) пользования Абонентом Услугой.

13.8. В случае невозможности исполнения договора по причине обстоятельств непреодолимой силы плата за пользование Услугой в данный период не взимается.

13.9. В случае возникновения невозможности исполнения договора по вине Абонента (утрачено, повреждено Клиентское оборудование и др.) плата по договору за данный период взимается в размере, равном стоимости оказания Услуги «Идентификация пользователей вай-фай».

### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. Обязателен досудебный порядок урегулирования спора. Претензия направляется по основному адресу электронной почты и (или) юридическому адресу стороны договора.

14.2. Претензии, возникающие по исполнению настоящего договора, должны быть рассмотрены в течение 10 дней с момента их получения.

14.3. Неурегулированный спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Ростовской области.



14.4. Для выполнения обязательств перед Абонентом ПятьКомнат вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг по настоящему договору третьих лиц, в том числе экспертов, специалистов, консультантов и т.д.

14.5. Текст Оферты с подписью и печатью ПятьКомнат может быть направлен Абоненту при наличии его заявления в письменной форме.

14.6. Обмен сообщениями между сторонами происходит посредством:

14.6.1. электронной переписки с адресов электронной почты, указанных Абонентом в Заявке на получение услуги и ПятьКомнат в реквизитах оферты;

14.6.2 почтовой связи с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

14.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Абонент и ПятьКомнат вправе в любое время подписать Договор на оказание Услуг.

## 15. РЕКВИЗИТЫ ПятьКомнат:

Наименование:	ООО «ПятьКомнат»		
Адрес:	346355, Ростовская область, г. Красный Сулин, пер. Интернациональный, д. 13		
Р/с:	40702810752090006375	БАНК:	Юго-Западном банке СБ (ПАО) г. Ростов-на-Дону
Кор/с:	3010181060000000602		
ИНН:	6148000532	БИК:	046015602
КПП:	614801001	ОГРН:	1156191000338
Директор:	Картыш Евгений Александрович		
Телефон:	+7 499 553-03-85	Эл. почта:	<a href="mailto:acc@5rm.ru">acc@5rm.ru</a>

## 16. РЕКВИЗИТЫ Абонента:

Наименование:			
Адрес:			
Р/с:		БАНК:	
Кор/с:			
ИНН:		БИК:	
КПП:		ОГРН:	
Директор:			
Телефон:		Эл. почта:	

Справочная информация:

Основной сайт: <https://5rm.ru>

Справка по системе идентификации: <https://5rm.ru/docs/>

Информационные материалы для пользователей вай-фай: <https://5rm.ru/info/>

Личный кабинет: <https://lk.5rm.ru>

Логин/пароль от личного кабинета: номер телефона представителя Абонента без +7/8.

Коммерческий отдел: [com@5rm.ru](mailto:com@5rm.ru)

Техническая поддержка: [helpdesk@5rm.ru](mailto:helpdesk@5rm.ru)

Бухгалтерия: [acc@5rm.ru](mailto:acc@5rm.ru)