

Договор на оказание услуг ПятьКомнат

23 мая 2019 года

Договор на оказание услуг ООО «ПятьКомнат»

Российская Федерация, Ростовская область, г. Красный Сулин

Общество с ограниченной ответственностью «ПятьКомнат» (далее - «ПятьКомнат») в лице директора Картыш Александра Евгеньевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, именуемое в дальнейшем «абонент», заключили настоящий договор (далее - "договор") о нижеследующем

1. Определения и термины

1.1.1. Услуга «идентификация пользователей вай-фай» - это процесс идентификации подключающихся к сети интернет пользователей вай-фай, основанный на сборе информации о номере телефона пользователя (только операторов связи российской федерации), серийном номере устройства пользователя, и протоколировании посещенных пользователем ресурсов (ай-пи-адресов). Идентификация пользователей вай-фай состоит из следующих этапов: пользователь вводит свой номер телефона, переходит на страницу с номером телефона ПятьКомнат, на который пользователь совершает звонок; после установления связи звонок автоматически прекращается системой; устройству пользователя предоставляется доступ к сети «интернет»

1.1.2. Услуга «мониторинг вычислительной сети» - это процесс наблюдения за наличием доступа в сеть интернет, из сети абонента и наблюдения за доступностью устройств абонента - точек мониторинга, внутри сети абонента, с уведомлением о настоящем статусе подключения к сети «интернет» роутера агента, статусе подключения точек мониторинга и изменении статуса в реальном времени по электронной почте

1.1.3. Услуга «сопровождение информационной среды» - включает консультационные и практические действия по вопросам возникающим в процессе эксплуатации вычислительных сетей техническими специалистами «пятькомнат» абонента как удаленно так и на объектах абонента

1.2.1 Веб-сайт «ПятьКомнат» - веб-сайт, размещенный в сети «интернет» по адресу: <https://5gm.ru>

1.2.2. Личный кабинет - предназначенный для удаленного взаимодействия сторон в рамках договора программный интерфейс на сайте <https://lk.5gm.ru> для дистанционного доступа абонента, в том числе, к статистике и дополнительной информации об услугах «идентификация пользователей вай-фай», «мониторинг вычислительной сети», «сопровождение информационной среды» и управлении характеристиками подключения роутера агента. в целях доступа к личному кабинету абонент получает логин и пароль после заключения договора на оказание услуг «идентификация пользователей вай-фай», «мониторинг вычислительной сети», «сопровождение информационной среды». личный кабинет содержит информацию об абоненте, данные статистики, а также иную информацию

1.2.3. Система уведомлений - система автоматических уведомлений о статусе мониторинга, сообщающая информацию о доступности/недоступности оборудования абонента внутри сети абонента, а также наличии или отсутствии доступа в сеть интернет из сети абонента в реальном времени. доставка уведомлений осуществляется по электронной почте на адреса указанные представителем абонента в личном кабинете

1.2.4. Роутер агент - это маршрутизатор сети, принадлежащий «пятькомнат» или абоненту, находящийся под полным или частичным управлением «пятькомнат», установленный на объекте абонента в целях оказания услуг настоящего договора

1.2.5. Точка мониторинга - устройство абонента, находящееся внутри сети абонента, сетевая доступность, которого проверяется роутером агентом в реальном времени с уведомлением об изменениях статуса доступности через систему уведомлений

1.2.6. Сервер - это серверное оборудование «пятькомнат», размещенное на технологических площадках пятькомнат в целях оказания услуг настоящего договора

1.2.7. Пользователь - это лицо, получающее доступ к информационно-телекоммуникационной сети абонента

1.2.8. Идентифицируемый пользователь - это лицо, получающее доступ к информационно-телекоммуникационной сети «интернет» после идентификации по номеру телефона

1.2.9. Идентификационный звонок - это звонок, совершаемый пользователем в целях подтверждения своего номера мобильного телефона

1.2.10. Статистика «пятькомнат» - это статистика оказания услуг настоящего договора - статистика подключений пользователей вай-фай, содержащая информацию о номере телефона пользователя, серийном номере устройства пользователя, об адресах ресурсов (ай-пи адресах), посещенных пользователем во время подключения к сети «интернет» в случае использования услуги «идентификация пользователей вай-фай», статистика подключения к сети «интернет» и доступности устройств при оказании услуги «мониторинг вычислительной сети», статистика оказания услуги «сопровождения информационной среды»

1.2.11. Абонент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший настоящий договор с «пятькомнат»

1.2.12. Объект абонента - территория и/или помещение абонента, где произведен монтаж роутера агента в целях оказания услуг настоящего договора

1.2.13. Интернет-провайдер - это организация, предоставляющая абоненту услуги доступа к сети «интернет»

1.2.14. Оплаченный период сопровождения - оплаченное время консультаций/работ, выполняемых «ПятьКомнат» в соответствии с условиями настоящего договора, рассчитывающееся по предварительно утвержденным абонентом заданиям, согласно тарифам настоящего договора за час оказания услуг

1.2.15. Задания абонента - технические задания абонента для «пятькомнат»

1.2.16. Допустимая нагрузка на роутер агент - технические ограничения максимального количества одновременно подключенных к роутеру агенту пользователей/точек мониторинга, определяемые техническими паспортами и/или рекомендациями «пятькомнат»

1.2.17. Правовые основы оказания услуги «идентификации пользователей вай-фай» - основания для оказания услуги в соответствии с требованиями федерального закона российской федерации от 5 мая 2014 г. n 97-фз "о внесении изменений в федеральный закон "об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей", постановления правительства российской федерации от 31 июля 2014 г. №758, постановления правительства российской федерации от 12 августа 2014 г. №801

2. Предмет договора

2.1.1. Предметом договора является возмездное оказание пятькомнат абоненту услуг на предложенных условиях и в объеме выбранном абонентом

2.1.2. Абонент имеет полное право пользоваться как всеми перечисленными в договоре услугами так и отдельными из них, оплачивая выбранные

2.1.3. Выбор услуг происходит при заключении договора при регистрации через форму на веб-сайте «ПятьКомнат» с указанием выбранных абонентом услуг

2.2. Перечень услуг предоставляемых абоненту «пятькомнат» в рамках настоящего договора:

2.2.1. Услуга «идентификация пользователей вай-фай»

2.2.2. Услуга «мониторинг вычислительной сети»

2.2.3. Услуга «сопровождение информационной среды»

3. Условия оказания услуг

3.1. Услуги оказываются «пятькомнат» абоненту территориально на объекте абонента и в рамках вычислительной сети абонента

3.2. Услуги оказываются «пятькомнат» на основании лицензий №135720 (действительна до 2020-09-16) и №135721 (действительна до 2020-09-16)

3.3. Для ведения статистики используются исключительно данные автоматизированной системы учета пятькомнат

3.4. Услуги по договору оказываются в рамках одной вычислительной сети на объекте/объектах абонента

- 3.5. Уоличество точек мониторинга/точек доступа подключенных к роутеру агенту лимитировано допустимой нагрузкой на роутер агент
- 3.6. При превышении допустимой нагрузки на роутер агент абонент приобретает оборудование за свой счет исходя из рекомендаций «пятькомнат»
- 3.7. Роутер агент находится под полным управлением «пятькомнат». в случае отсутствия у «пятькомнат» доступа к роутеру агенту и/или ограничению доступа, «пятькомнат» оставляет за собой право ограничить/прекратить оказание услуг
- 3.8. Роутер агент может находиться под полным или ограниченным управлением абонента
- 3.9. Если роутер агент приобретается абонентом то в соответствии с рекомендациями «пятькомнат»
- 3.10. В случае превышения допустимой нагрузки на роутер агент абонент обязуется снизить нагрузку, путем снижения количества подключенных пользователей/точек мониторинга или приобрести подходящее под требуемые нагрузки роутер агент согласно рекомендаций «пятькомнат», в противном случае «пятькомнат» оставляет за собой право ограничить/прекратить оказание услуг
- 3.11. Услуга «сопровождение информационной среды» позволяет получать консультации в вопросах обслуживания информационной среды абонента, а также услугами по проектированию/построению/модернизации/обслуживанию вычислительных сетей техническими специалистами «пятькомнат» в рамках оплаченного периода сопровождения
- 3.12. Консультации/работы в рамках оказания услуги «сопровождение информационной среды» даются по электронной почте в течение 1 часа с момента получения входящего сообщения с заданием абонента посредством электронной почты с адреса представителя абонента или из формы обратной связи из личного кабинета
- 3.13. В случае получения консультации/консультаций/работ в рамках оказания услуги «сопровождение информационной среды» абонент не воспользовался временем предоплаченного периода сопровождения в течении 30 дней с момента оплаты, услуга считается оказанной в полной объеме и остаток предоплаченного времени сопровождения не может быть использован позже
- 3.14. Задания абонента принимаются исходя из технических возможностей специалистов «пятькомнат» и выполняются в рамках одной вычислительной сети на объекте/объектах абонента обслуживаемой «пятькомнат»
- 3.15. Договора заключаются с абонентом - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, в соответствии с правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением правительства рф от 10.09.2007 № 575

4. Порядок заключения договора

- 4.1. Для заключения договора абонент регистрируется на веб-странице, размещенной по адресу: <https://5rm.ru/register/>
- 4.2. На основании полученных данных абонента «пятькомнат» формирует персональный лицевой счет абонента и выставляет счет на предоплату услуги/услуг и направляет его по электронному адресу указанному абонентом в качестве контактного
- 4.3. Абонент оплачивает счет с обязательным указанием в назначении платежного поручения: «пополнение лицевого счета № ___ по счету № ___ от ____ ». средства, оплаченные абонентом на основании выставленного счета, зачисляются на лицевой счет абонента и расходуются на оплату услуги/услуг
- 4.4. В случае использования роутера агента принадлежащего «пятькомнат» и предоставляемого абоненту в безвозмездное пользование, в течение 1 (одного) рабочего дня после подтверждения факта зачисления на расчетный счет «пятькомнат» произведенной абонентом оплаты по счету, «пятькомнат» направляет посредством почтовой связи абоненту в безвозмездное пользование роутер агент согласно данным предоставленным абонентом при регистрации. абонент принимает поступившее в его адрес роутер агент и в течение 7-ми дней после получения оборудования устанавливает его на своем объекте
- 4.5. В случае невозможности исполнения (в том числе, установки), возникшей по вине абонента, услуги подлежат оплате в полном объеме. если установка роутера агента и подключение его к сети «интернет» в семидневный срок с момента получения оборудования не произошли по вине абонента, «пятькомнат» производит с лицевого счета абонента списание денежных средств за пользование роутером агентом в размере, равном стоимости оказания услуги/услуг
- 4.6. В случае отсутствия возможности самостоятельного подключения роутера агента абонент извещает об этом «пятькомнат». после определения сложности установки и при наличии технической возможности «пятькомнат» выставляет счет на предоплату стоимости установки. В течение 7-ми дней с момента оплаты абонентом счета на установку, «пятькомнат» производит на объекте подключение роутера агента
- 4.7. В случае отсутствия технической возможности подключения роутер агент абонент возвращает роутер агент, «пятькомнат» возвращает предоплату за услуги

5. Права и обязанности «пятькомнат»

5.1. «ПятьКомнат» обязуется:

5.1.1. Оказывать услуги в рамках настоящего договора качественно

5.1.2. Не позднее чем в течение 24-х часов с момента подключения к сети «интернет» установленного на объекте абонента роутера агента, начать оказание абоненту услуги/услуг. данные о первом подключении автоматически регистрируются в личном кабинете и доступны абоненту

5.1.3. Поддерживать техническую возможность получения абонентом доступа к данным статистики «пятькомнат» в рамках настоящего договора

5.1.4. Обеспечить конфиденциальность информации абонента в соответствии с условиями политики конфиденциальности (<https://5rm.ru/confidential/>)

5.1.5. Обеспечить бесперебойное оказание услуги/услуг

5.1.6. Своевременно устранять неполадки в работе роутера агента

5.1.7. Не позднее, чем за сутки до планируемого перерыва в работе роутера агента в письменной форме, сообщение на электронную почту представителя абонента, уведомить абонента. причиной перерыва в работе роутера агента может явиться диагностика работы роутера агента «пятькомнат», устранение неисправностей в работе роутера агента

5.1.8. Протоколировать и хранить данные статистики не менее 6-ти месяцев

5.1.9. По письменному обращению уполномоченных органов российской федерации, предоставлять полную статистику

5.2. «ПятьКомнат» имеет право:

5.2.1. По техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуги/услуг, приостановить оказание услуги/услуг на время устранения соответствующих причин. плата за оказание услуги в данный период не взимается

5.2.2. Приостановить оказание услуги/услуг и/или расторгнуть договор с абонентом в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) стоимость оказанных услуг по договору, заключенному на условиях предоплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную абонентом на расчетный счет «пятькомнат»

б) абонент нарушил срок оплаты услуг и имеет задолженность по договору, заключенному на условиях отсрочки платежа

5.2.3. Приостановить оказание услуг и/или расторгнуть договор с абонентом в одностороннем порядке в случаях причинения абонентом

ущерба «пятькомнат» в виде повреждения (утраты) роутер агент

5.2.4. Ограничить или полностью прекратить оказание услуг в случае возникновения сбоев в работе роутера агента по вине абонента

6. Права и обязанности абонента

6.1. Абонент обязуется:

6.1.1. Оперативно информировать клиентскую службу «пятькомнат» по указанным в реквизитах договора телефонам о включении аварийной сигнализации и прочих нестандартных ситуациях, которые могут повлиять на работоспособность и сохранность роутера агента

6.1.2. Обеспечить по письменному извещению посредством электронной почты допуск работников «пятькомнат» к роутеру агенту для монтажа/демонтажа, проверки сохранности оборудования, работоспособности, диагностики, ремонта, замены вышедших из строя деталей и иных частей

6.1.3. Ограничить доступ третьих лиц к роутеру агенту

6.1.4. Обеспечить внешний надзор за состоянием роутера агента. в случае обнаружения повреждений незамедлительно сообщить

об этом «пятькомнат» по телефонам/электронной почте, согласно данным указанным в реквизитах настоящего договора

6.1.5. Возвратить «пятькомнат» посредством почтовой связи или службы доставки роутер агент по окончании срока оказания услуг. (подтверждающим документом является квитанция об отправке с описью вложения)

6.1.6. В случае возникновения аварии, либо иных обстоятельств, могущих принести ущерб роутеру агенту или повлиять на его функционирование, оказать влияние на возможность порчи или хищения роутера агента, абонент обязан незамедлительно уведомить «пятькомнат» об этом по телефонам, указанным в реквизитах договора. «ПятьКомнат», уведомленное надлежащим образом, имеет право обеспечить присутствие своего представителя при устранении аварии

6.1.7. Письменно уведомить «ПятьКомнат» посредством электронной почты об отказе от получения услуг по инициативе абонента не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты прекращения договора

6.1.8. Обеспечить энергоснабжение роутера агента общей мощностью до 0,1 кВт/ч за счет своих лимитов по категории энергоснабжения абонента на каждую единицу роутера агента

6.1.9. Не производить без предупреждения «пятькомнат» не менее чем за 3 (трое) суток отключение роутера агента от энергоснабжения

6.2. Абонент имеет право:

6.2.1. Пользоваться услугой/услугами предусмотренными настоящим договором

6.2.2. По вопросам, связанным с оказанием услуги/услуг, круглосуточно получать консультации специалистов посредством электронной почты, указанным в реквизитах договора

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

7.1. Стоимость услуг

7.1.1. Стоимость платы за услугу «идентификация пользователей вай-фай» устанавливается «пятькомнат» в размере 1000 (одной тысячи) рублей в месяц

7.1.2. Стоимость платы за услугу «мониторинг вычислительной сети» устанавливается «пятькомнат» в размере 1000 (одной тысячи) рублей в месяц

7.1.3. Стоимость платы за услугу «сопровождение информационной среды» устанавливается «пятькомнат» в размере 1000 (одной тысячи) рублей в месяц и включает период сопровождения в течение 1 часа. дополнительные консультации/работы оплачиваются по тарифу 1000 рублей за каждый час оказания услуги «сопровождения вычислительной сети»

7.2. Порядок оплаты

7.2.1. Услуги оказываются абоненту на условиях предварительной оплаты в безналичном порядке в размере 100% (ста процентов) на основании выставленного счета «пятькомнат». оплата абонентом счета производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения

7.2.2. Услуги считаются оплаченными абонентом с момента получения «пятькомнат» подтверждения обслуживающего банка о поступлении суммы оплаты на расчетный счет «пятькомнат». в отдельных случаях по собственному усмотрению «пятькомнат», подтверждением факта оплаты является факсимильная копия платежного поручения, квитанция об оплате либо отправленный на основную электронную почту оригинал подтверждающего безналичный платеж документа

7.2.3. Не чаще 1 раза в календарный год «пятькомнат» вправе изменить стоимость платы за услуги. информация об изменении стоимости Услуги размещается на сайте <https://5gm.ru> за 30 (тридцать) календарных дней до изменения стоимости

7.2.4. Отчетный период оказания услуг - календарный месяц

7.2.5. Стоимость услуг в счете на оплату не включает НДС на следующем основании: специальный налоговый режим (применение упрощенной системы налогообложения, глава 26.2 НК РФ статья 346.11 ч.2.)

7.2.6. В случае оказания услуг в течение неполного отчетного периода стоимость услуг в неполном отчетном периоде рассчитывается пропорционально количеству дней в отчетном периоде

7.2.7. Форма расчетов за услуги - безналичная, валюта - российский рубль

7.2.8. Ежемесячно в последний день отчетного периода и/или по завершении оказания услуг «пятькомнат» формирует односторонний акт об оказанных услугах, после чего направляет абоненту на основную электронную почту оригинал акта об оказанных услугах в формате pdf. по запросу абонента «пятькомнат» в течение 7 дней с момента получения соответствующего запроса направляет посредством почтовой связи по адресу абонента оригинал акта об оказанных услугах

7.2.9. Услуги считаются оказанными надлежащем образом и принятыми абонентом в указанном в акте объеме, если в течение пятнадцати дней после завершения отчетного периода абонент не направил и «пятькомнат» не получил мотивированных письменных возражений

7.2.10. По истечении срока, указанного в п.7.10. договора, претензии абонента относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству, не принимаются

8. Срок действия и изменение условий договора

8.1. Договор заключен сроком на один календарный год и считается ежегодно продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении нового договора

8.2. Внесение «пятькомнат» изменений в договор влечет внесение этих изменений в заключенный между абонентом и «пятькомнат» действующий договор. указанные изменения к договору вступают в силу одновременно с изменениями к договору

8.3. «ПятьКомнат» имеет право на внесение изменений в договор путем внесения измененных условий в очередной выставляемый абоненту на предоплату услуг счет с пометкой «изменения к договору»

8.4. Если в течение 10 (десяти) календарных дней после получения изменений абонент не направил «пятькомнат» отказ от принятия измененных условий, продолжил использовать и/или оплачивать услуги, оказываемые «пятькомнат» на новых условиях, такие изменения считаются принятыми абонентом, договор признается измененным

8.5. При условии превышения баланса лицевого счета 3 000 (трех тысяч) рублей абонент имеет право приостановить получение услуг. приостановление получения услуг производится по обращению абонента посредством электронной почты с адреса представителя абонента или через личный кабинет

8.5.1. При приостановлении получения услуг на срок не более шести месяцев абонент принимает меры к обеспечению сохранности роутера агента

8.5.2. При приостановлении получения услуг на срок более шести месяцев - на следующий календарный день после истечения шестимесячного срока абонент своими силами и за свой счет (почтовым отправлением, службой доставки) производит возврат по юридическому адресу «пятькомнат» исправного роутера агента. в день отправки возвращаемого роутера агента абонент сообщает «пятькомнат» реквизиты сопроводительных документов для отслеживания статуса доставки отправления. абонент несет ответственность за утрату роутера агента до момента получения «пятькомнат» возвращенного роутера агента в исправном состоянии

8.5.2.1. В случае невозврата полученного в безвозмездное пользование роутера агента в сроки, указанные в пункте 8.5.2. договора, денежные средства в размере 3 000 (трех тысяч) рублей списываются с лицевого счета абонента в качестве стоимости роутера агента, а право собственности на роутер агент переходит к абоненту

9. Расторжение договора

9.1. Изменение и расторжение договора возможны:

9.1.1. По соглашению сторон

9.1.2. По решению суда по требованию одной из сторон только при существенном нарушении договора другой стороной

9.1.3. «ПятьКомнат» имеет право на односторонний отказ от заключенного с абонентом договора, при этом, полученная предоплата за неоказанные услуги подлежит возврату абоненту. извещение об отказе «пятькомнат» от договора направляется абоненту на основной адрес электронной почты

9.1.4. Абонент имеет право на односторонний отказ от заключенного договора при условии оплаты «ПятьКомнат» фактически понесенных им расходов. заявление об отказе от договора направляется абонентом на адрес электронной почты «пятькомнат»

9.1.5. По иным основаниям, предусмотренным настоящим договором

9.2. При расторжении договора по соглашению сторон «пятькомнат» ограничивает предоставление услуг через роутер агент, в трехдневный срок после ограничения предоставления услуг абонент своими силами и за свой счет (почтовым отправлением, службой доставки) производит возврат по почтовому адресу «ПятьКомнат» исправного роутера агента. после получения «пятькомнат» возвращенного роутера агента в исправном состоянии и диагностики оборудования стороны проводят взаимные расчеты. датой окончания предоставления услуг является дата отправки абонентом в адрес «пятькомнат» почтовым отправлением, службой доставки возвращаемого роутера агента

10. Гарантии

10.1. В случае возникновения программных сбоев и ошибок «пятькомнат» предпринимает все усилия для их устранения в максимально короткие сроки в течение всего срока действия договора

10.2. Абонент гарантирует, что:

10.2.1 Абонент - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель обладает правоспособностью, представитель абонента - физическое лицо обладает дееспособностью. полномочия представителя Абонента надлежащим образом подтверждены

10.2.2. Данные, указанные абонентом при регистрации на подключение услуг, являются достоверными

10.2.3. Абонент заключает договор добровольно, полностью ознакомился с его условиями, осознает значение и последствия своих действий

11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством российской федерации

11.2. Применение мер ответственности не освобождает стороны от выполнения обязательств по настоящему договору

11.3. В случае порчи (повреждения) роутера агента принадлежащего «пятькомнат», абонент несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного «пятькомнат» равное стоимости роутера агента - в размере 3000 рублей

11.4. Стороны обязаны сохранить в тайне информацию, которая стала им известна при оказании взаимных услуг по договору

11.5. «ПятьКомнат» не несет ответственности за любые действия абонента или третьих лиц, осуществляемые на объекте абонента, где подключено роутер агент, а также за характеристики доступа к сети интернет, предоставляемые абоненту провайдером

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения договора, либо если неисполнение обязательств сторонами по договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. к обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления

11.7. В случае нарушения сроков оплаты оказанных услуг по договору, абонент оплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. неустойка начисляется по истечению одного неоплаченного отчетного периода (календарного месяца) пользования абонентом услугами

11.8. В случае невозможности исполнения договора по причине обстоятельств непреодолимой силы плата за пользование услугами в данный период не взимается

11.9. В случае возникновения невозможности исполнения договора по вине абонента (утрачено, повреждено роутер агент и др.) плата по договору за данный период взимается в размере, равном стоимости оказания услуги/услуг

12. Прочие условия

12.1. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. обязательен досудебный порядок

урегулирования спора. претензия направляется по основному адресу электронной почты и (или) юридическому адресу стороны договора

12.2. Претензии, возникающие по исполнению настоящего договора, должны быть рассмотрены в течение 10 дней с момента их получения 12.3. неурегулированный спор передается на рассмотрение арбитражного суда по месту нахождения ответчика

12.4. Для выполнения обязательств перед абонентом «пятькомнат» вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг по настоящему договору третьих лиц, в том числе экспертов, специалистов, консультантов и т.д.

12.5. Обмен сообщениями между сторонами происходит посредством:

12.5.1. Электронной переписки с адресов электронной почты, указанных абонентом в заявке на получение услуги и «ПятьКомнат» в реквизитах договора

12.5.2. Почтовой связи с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки

13. Реквизиты пятькомнат:

14. Реквизиты абонента: