

Описание ошибки Ваше подключение не защищено при подключении к Wi-Fi сети с идентификацией

21 ноября 2017 года

Многие пользователи публичных Wi-Fi сетей часто сталкиваются с проблемой при подключении к сети Интернет. Эта проблема вызвана контролем безопасности браузеров пользователей. При подключении к сети Интернет некоторые устройства не информируют пользователей о необходимости пройти идентификацию, в то время как пользователь при самостоятельном открытии браузера переходит по ссылке из Избранного (или по введенному запросу в поисковой форме браузера) и видит на экране устройства сообщение о следующей ошибке: "Ваше подключение не защищено. Злоумышленники могут пытаться похитить ваши данные с сайта..." (браузер Google Chrome) или "Safari не удается открыть страницу, так как не удалось установить безопасное соединение с сервером" (браузер Safari iOS).

Данная ошибка выдается браузером, поскольку при первом обращении к сайту или к поиску пользователь использовал страницу, начинающуюся с <https://>. Это означает, что страница использует SSL-шифрование трафика в интересах пользователей. Но для доступа к этой странице, как и к любой странице в сети Интернет, пользователю сперва необходимо пройти идентификацию, подтвердив свой номер телефона. Таким образом, правила Wi-Fi сети, к которой подключается пользователь, перенаправляют его на страницу идентификации, что воспринимается браузерами как попытка подменить SSL-сертификат целевой запрошенной пользователем страницы и срабатывает защита браузера от действий, воспринимающихся браузером как «имеющие признаки несанкционированных».

Данное неудобство гарантирует защиту важных данных пользователей, хотя и усложняет процесс идентификации на устройствах, где автоматически не всплывает окно приветствия Wi-Fi сети, оборудованной hotspot (идентификацией).

Для быстрого перехода на страницу идентификации совершайте первичное обращение к страницам, не использующим SSL-шифрование, например нашу специальную стартовую страницу 5wifi.ru.

Для подключения устройств пользователей рекомендуем использовать информационные материалы, размещенные на странице [Информационные материалы для пользователей Wi-Fi](#)