

## Введена идентификация звонком

03 мая 2017 года

при подключении к сетям wi-fi, оборудованным системой идентификации пользователей wi-fi ооо «пятькомнат» (<https://5rm.ru>), пользователь обязан пройти идентификацию, подтвердив номер своего телефона.

с 01.05.2017 способом идентификации пользователей wi-fi является подтверждение пользователем номера своего телефона путем совершения звонка на бесплатный номер ооо «пятькомнат» 8-800-xxx-xxx-x.

в целях идентификации в веб-браузере подключаемого устройства пользователь получает доступ к интернет-странице с формой ввода номера телефона и [правилами](#) пользования системой. пользователь вводит данные и нажимает кнопку «подтвердить», переходит на страницу с указанным номером телефона ооо «пятькомнат», на который пользователь совершает дозвон. после установления связи дозвон автоматически прекращается системой, и устройству пользователя (на котором был введен номер телефона) предоставляется доступ в сеть интернет.

способ прохождения идентификации путем совершения звонка существенно отличается от способа прохождения идентификации при помощи входящего sms-сообщения, содержащего код подтверждения. прямой звонок сокращает процесс и затрачиваемое время на прохождение идентификации пользователей wi-fi, поскольку у пользователя отсутствует необходимость ожидания поступления sms-сообщения. одновременно обратный звонок дает гарантии подтверждения номера телефона пользователя независимо от политики мобильных операторов.

компания пятькомнат искренне сожалеет, однако вынуждена принять решение о полном отказе от привычного способа идентификации пользователей wi-fi при помощи sms-сообщений. данное решение является следствием незаконных действий операторов мобильной связи, блокирующих sms-сообщения как содержащие признаки автоматической рассылки. несмотря на неоднократные письма и представленные ооо «пятькомнат» доказательства законности и правомерности направления пользователям wi-fi sms-сообщений (договоры на предоставление фиксированных услуг связи, правила пользования сервисом идентификации), операторы связи продолжают регулярно блокировать sms-сообщения содержащие код подтверждения и затрудняют процесс идентификации пользователей wi-fi. данная политика объясняется заинтересованностью операторов связи в навязывании компании «пятькомнат» услуг по отправке sms-сообщений по завышенной цене от 1,5 рубля за единицу и прямо нарушает федеральные законы «о связи» и «о защите конкуренции». по изложенным основаниям ооо «пятькомнат» подготовлены и в ближайшее время будут поданы обоснованные жалобы в роскомнадзор.

вместе с тем, сроки рассмотрения соответствующих споров длительны, в то время как ооо «пятькомнат» заинтересована в надлежащем, бесперебойном и качественном оказании услуг своим клиентам. идентификация пользователей wi-fi способом обратного звонка дает гарантию выполнения требований законодательства и направлена на независимость от вмешательства в процесс оказания услуг недобросовестных операторов мобильной связи.

соответствующие изменения внесены в инструкции для пользователей wi-fi на странице.