Договор об оказании услуг

01 января 2024 года

1. Предмет Договора
1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику неисключительную лицензию на использование программного обеспечения (далее — ПО), а Заказчик обязуется принять и оплатить предоставляемую ему Исполнителем лицензию на ПО в порядке, размере и в сроки, установленных Договором.
1.2. Заключению Договора предшествует процедура регистрации представителя Заказчика в качестве пользователя (именуемого Пользователь) и создание Пользователем соответствующего заказа в Панели управления.
1.3. Вид и количество лицензий на ПО, предоставляемых Исполнителем Заказчику по Договору, Заказчик определяет самостоятельно путём направления соответствующих заказов Исполнителю.
1.4. Исполнитель предоставляет лицензии на ПО согласно Приложениям, являющимся неотъемлемой частью Договора и обязательным для исполнения Сторонами:
а) Приложение № 1 к Договору "Перечень лицензируемого программного обеспечения", размещённое в свободном доступе в сети Интернет по адресу: https://5rm.ru/publications/programs_list;
б) Приложение № 2 к Договору "Тарифы на лицензии", размещённое в свободном доступе в сети Интернет по адресу: https://5rm.ru/publications/programs_price;
в) Приложение № 3 к Договору "Согласие на обработку персональных данных", размещённое в свободном доступе в сети Интернет по адресу: https://5rm.ru/publications/agreement_personal;
г) Приложение № 4 к Договору "Список используемых терминов", размещённое в свободном доступе в сети Интернет по адресу: https://5rm.ru/publications/termslist.
1.5. Лицензии на ПО, указанные в Приложении 1, предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, изложенных Исполнителем, в том числе в Регламентах предоставления соответствующих лицензий, перечисленных в Приложении 1.
1.6. Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4, а также Регламенты предоставления соответствующих лицензий, перечень которых указан в Приложении № 1, опубликованы на веб-ресурсе, именуемом Сайт, расположенном в сети Интернет по адресу https://5rm.ru.
1.7. Договор и все приложения могут быть оформлены Исполнителем в письменном виде в 2 (двух) экземплярах по желанию Заказчика в любое время в редакции, действующей на дату их оформления Исполнителем.
1.8. Договор может быть оформлен в электронном виде по желанию Заказчика в любое время в редакции, действующей на дату его оформления Исполнителем, через систему электронного документооборота с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату оформления документа.
1.9. Договор, Приложения, Регламенты и Инструкции, а также информационные сообщения Исполнителя, могут быть переведены Исполнителем на английский язык. В случае разночтения русского и английского текста Договора, Приложений и Инструкций, приоритет имеет текст Договора, Приложений и Инструкций на русском языке.
1.10. Договор считается заключённым в случае поступления предварительной оплаты за лицензию на ПО, что будет являться акцептом Оферты.
1.11. Оплата за лицензию на ПО производится Заказчиком со ссылкой на номер Договора, присвоенный Исполнителем после создания Пользователем соответствующего заказа в Панели управления.
1.12. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц. Ответственность за любые действия и/или бездействие привлеченных Исполнителем третьих лиц несет Исполнитель в полном объеме.
1.13. Заказчик соглашается и признает порядок изменения условий Договора, приложений и инструкций, определенный в Договоре.
1.14. Заказчик соглашается и признает, что внесение Исполнителем изменений в текст Договора, приложений, инструкций влечет за собой внесение данных изменений в ранее заключенные и действующие между Заказчиком и Исполнителем вышеперечисленные документы. Изменения в текст Договора, приложений, инструкций вступают в силу в порядке и в сроки, определенные Договором.
1.15. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором, Приложениями, Инструкциями или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с правом Российской Федерации.
1.16. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.
1.17. Договор составлен в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011г. № 223 "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и Положений о закупке товаров, работ, услуг для нужд Федеральных государственных бюджетных образовательных учреждений.
1.18. Электронный документооборот между Сторонами осуществляется через оператора электронного документооборота АО "ПФ "СКБ Контур" ИНН 6663003127 (далее — Оператор ЭДО). Исполнитель использует сервис Оператора АО "ПФ "СКБ Контур", размещённый по адресу в Сети интернет: https://www.diadoc.ru. Обмен электронными документами производится в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ "Об электронной подписи". Документы, отправленные и полученные через систему ЭДО с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, считаются равносильными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручно.

2. Общие условия Договора.
2.1. Стороны Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем представителю Заказчика на указанные им контактные адреса электронной почты (именуемые Каналы связи) в Панели

управления, а также размещенных на Сайте. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика.
2.2. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать данные Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.
Документами, для которых обязательна простая письменная форма, являются:
а) письма и иные документы, указанные в Договоре, Приложениях, Регламентах и Инструкциях;
б) претензии;
в) возражения по универсальным передаточным документам, направленные Заказчиком;
2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, Приложений, Регламенты, Инструкции.
2.4. В случае внесения Исполнителем изменений в одностороннем порядке, Исполнитель оповещает об этом Заказчика путем опубликования указанных изменений на Сайте и по Каналам связи.
2.5. Изменения условий Договора и Приложений вступают в силу не ранее срока, указанного в оповещении, опубликованном на Сайте, если Регламентом на предоставление неисключительной лицензии на соответствующее программное обеспечение не установлено иное.
2.6. В случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор либо Приложения к нему изменениями, Заказчик обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу письмом, направленным по Каналам связи, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений. Вышеуказанное письмо Заказчика, направленное Исполнителю, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Заказчика от Договора. Отсутствие уведомления Заказчика о несогласии с внесенными изменениями, Стороны признают согласием Заказчика с изменениями и считают условия Договора и приложений к нему с учетом данных изменений согласованными в полном объеме. В случае получения Исполнителем от Заказчика официального письма после вступления в силу изменений оговор прекращает свое действие с даты получения Исполнителем вышеуказанного письма. Лицензии, приобретаемые Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения письма включительно, предоставляются Заказчику с учетом внесенных изменений. Вышеуказанное письмо Заказчика, направленное по Каналам связи Исполнителю, приравнивается Сторонами к одностороннему отказу Заказчика от Договора.
2.7. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на Сайте, если иное не будет установлено Договором.
2.8. Действующая редакция Договора размещена на Сайте Исполнителя.
2.9. Заказ лицензии является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями Договора. Заказ лицензии также является согласием оплатить лицензию на ПО согласно Тарифам на лицензии, являющимся Приложением 2 к Договору, действующим на день начала исполнения Заказа.
2.10. Изменение идентификационных данных Заказчика производится по официальному письму Заказчика по Каналам связи, после идентификации Исполнителем Заказчика и при наличии соответствующих документов, подтверждающих изменения. При получении Исполнителем официального письма от Заказчика об изменении Идентификационных данных в Договоре и копий подтверждающих изменения документов, Исполнитель производит в течение 2 (двух) рабочих дней действия по изменению и уведомляет об этом Заказчика.
2.11. Исполнитель вправе направлять уведомления, оповещения и сообщения в адрес Заказчика по Каналам связи в случае выражения Заказчиком на то явного согласия путем проставления отметки в Панели управления.
2.12. Своевременную доставку уведомлений, оповещений и сообщений, направленных Исполнителем или привлеченными им третьими лицами в адрес Заказчика по Каналам связи, Исполнитель не гарантирует.
2.13. Исполнитель обязуется направлять уведомления, оповещения и сообщения в адрес Заказчика по Каналам связи и/или иным контактным данным, предоставленным Заказчиком Исполнителю, в случаях, когда обязательность их направления установлена Договором и/или приложениями либо признана таковой Исполнителем в интересах Заказчика.
2.14. Действие лицензии может быть приостановлено Исполнителем без предварительного предупреждения Заказчика в случаях, повлёкших или могущих повлечь, по мнению Исполнителя, нарушение либо угрозу нарушения работоспособности системы предоставления лицензий Исполнителя, а также при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлёкших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю и (или) третьим лицам.
2.15. Исполнитель вправе по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим предоставлению лицензии, приостановить действие лицензии на время устранения соответствующих причин. Плата за лицензию в данный период не взимается.
2.16. Исполнитель вправе приостановить действие лицензии и/или расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке в случаях, если стоимость предоставленных лицензий по Договору, заключённому на условиях предоплаты, стала равной или превысила сумму, перечисленную Заказчиком на расчётный счёт Исполнителя.
2.17. Исполнитель вправе приостановить действие лицензии и/или расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке в случаях нарушения Заказчиком срока оплаты и наличия задолженности по Договору, заключённому на условиях отсрочки платежа.
2.18. Исполнитель вправе приостановить действие лицензии и/или расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке в случаях причинения Заказчиком ущерба Исполнителю или возникновения сбоев функционирования ПО Исполнителя по вине Заказчика.
2.19. Исполнитель вправе проводить экстренные ремонтные работы по устранению неисправностей, препятствующих использованию ПО, без предварительного уведомления Заказчика с последующим информированием на Сайте, в том числе в Панели управления, с указанием срока устранения данных неисправностей.
2.20. Заказчик гарантирует, что обладает правоспособностью при заключении Договора.
2.21. Данные, указанные Заказчиком в Заказе на приобретение лицензий, являются достоверными.
2.22. Заказчик заключает Договор добровольно, полностью ознакомившись с его условиями и осознавая значение и последствия

своих действий.
2.23. Все предоставленные Заказчиком при заключении Договора сведения должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений лицензии Заказчика могут быть аннулированы.
2.24. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия лицензий запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется Заказчику по Каналам связи.
2.25. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и(или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:
— отклонить Заказ Заказчика на новую лицензию;
— приостановить действие лицензий Заказчика;
— отклонить Заказ Заказчика на продление лицензии.
Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации. В случае непредоставления требуемой информации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, лицензии Заказчика могут быть аннулированы без возможности восстановления.
2.26. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору без согласия другой Стороны за исключением случаев, предусмотренных Договором либо соглашением Сторон.
2.27. Заказчик согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы предоставления лицензий Исполнителя. При этом Исполнитель в своих действиях руководствуется положениями Договора и гарантирует Заказчику минимизацию таких негативных последствий.
2.28. Заказчик не вправе использовать ПО с целью осуществления деятельности, запрещённой законодательством РФ, в том числе распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. В случае наступления таких событий Исполнитель имеет право приостановить действие лицензии, однократно уведомив об этом Заказчика по Каналам связи. Срок действия лицензии при этом не изменяется. Действие лицензии возобновляется после устранения Заказчиком причин нарушения и обращения Заказчика к Исполнителю по Каналам связи.
2.29. С даты вступления Договора в силу вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.
2.30. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. Обязателен досудебный порядок урегулирования спора. Претензия направляется по Каналам связи.
2.31. Ежемесячно в последний день отчётного периода и/или по завершении предоставления лицензий Исполнитель формирует односторонний универсальный передаточный документ и отправляет документ Заказчику по Каналам связи в формате PDF и/или через ЭДО (электронный документооборот).
2.32. Правила формирования финансовой документации, порядка выставления счетов, универсальных передаточных документов, актов сверки взаиморасчетов для Заказчика определяются Исполнителем самостоятельно с учетом требований, установленных действующим законодательством РФ.
2.33. Заказчик вправе распечатать копии сформированных счетов на оплату, универсальных передаточных документов, Договора, актов сверки взаиморасчетов, опубликованных в Панели управления в разделе "Документы"
2.34. Все неурегулированные споры, возникающие из Договора, Приложений, Инструкций, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Истца.
2.35. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.
2.36. Стороны подтверждают взаимное согласие на обмен юридически значимыми документами, в том числе счетами на оплату, универсальными передаточными документами, соглашениями, актами сверки взаиморасчетов, адресованными сторонам Договора, в электронном виде. Обмен документами в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через системы электронного документооборота Российской Федерации, с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа.
2.37. Заказчик, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, вправе запросить получение оригиналов оплаченных счетов и универсальных передаточных документов, используя соответствующую опцию "Отправка оригиналов оплаченных счетов через Почту России" и/или "Отправка оригиналов УПД через Почту России" в Панели управления в разделе Настройки-Документооборот. В этом случае, исполняя запрос Заказчика, Исполнитель направляет Заказчику оригиналы оплаченных счетов и/или оригиналы универсальных передаточных документов по почте не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения Исполнителем запроса Заказчика.

3. Обязательства Исполнителя.
3.1. Исполнитель обязуется в случае возникновения программных сбоев и ошибок предпринимать все усилия для их устранения в максимально короткие сроки в течение всего срока действия Договора.
3.2. Исполнитель обязуется выполнять условия Договора, Приложений и Инструкции.
3.3. Исполнитель обязуется предоставлять лицензии на ПО в соответствии с условиями Договора, Приложений, Регламентами и Инструкциями.
3.4. Исполнитель обязуется обеспечивать Заказчика консультациями по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора, Приложений, Регламентов по Каналам связи.
3.5. Исполнитель обязуется своевременно доводить до сведения Заказчика изменения, вносимые в Договор, Приложения, Регламенты, Инструкции, в порядке, установленном в Договоре.
3.6. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении

лицензий, работе Веб-сервера Исполнителя, в том числе в части доступа к Панели управления, путём опубликования информации на Сайте в срок не позднее чем за сорок восемь часов до момента наступления перерывов.

4. Обязательства Заказчика.
4.1. Заказчик обязуется посещать Сайт Исполнителя не менее одного раза в месяц для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст Договора и/или Приложений, а также иными информационными сообщениями Исполнителя. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком соответствующих оповещений.
4.2. Заказчик обязуется выполнять условия Договора, Приложений, Регламентов и Инструкции.
4.3. Заказчик обязуется обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Исполнителем лицензий на ПО в соответствии с условиями Договора.
4.4. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать конфиденциальность паролей по Договору, нести ответственность за все действия, произведенные с использованием данных паролей. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утратой и/или разглашением Заказчиком паролей.
4.5. Заказчик обязуется незамедлительно, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставлять по запросу Исполнителя сведения по вопросам, возникающих по Договору, Приложениям, Регламентам и Инструкциям, возникающим в течение срока действия Договора.
4.6. Заказчик обязуется в установленные Договором, Приложениями, Регламентами сроки передавать необходимую для исполнения Договора информацию по Каналам связи Исполнителю. Информация на момент передачи должна быть полной, актуальной и достоверной.
4.7. Заказчик обязуется сообщить свой почтовый адрес Исполнителю посредством по Каналам связи в случае изменения адреса используемого в Каналах связи. Если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене почтового адреса, а также во всех иных произошедших не по вине Исполнителя случаях неполучения Заказчиком документов, направленных Исполнителем в его адрес почтовой связью, Заказчик несет риск возможных неблагоприятных для себя последствий в связи с их неполучением. Повторное отправление документов в адрес Заказчика осуществляется Исполнителем на платной основе в соответствии с Тарифами на лицензии, указанными в Приложении № 2.
4.8. Заказчик обязуется оперативно информировать Исполнителя по Каналам связи о нештатных ситуациях, которые могут повлиять на предоставление лицензии.
4.9. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя по Каналам связи об отказе от использования лицензии по инициативе Заказчика не позднее, чем за один месяц до предполагаемой даты прекращения Договора.

5. Стоимость лицензий и порядок оплаты.
5.1. Стоимость лицензий на ПО определяется Тарифами на лицензии, приведёнными в Приложении № 2.
5.2. Исполнитель вправе изменить стоимость лицензий (как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения) не чаще 3 (трёх) раз в календарный год. При повышении стоимости размер изменения не может превышать индекс потребительских цен (ИПЦ), публикуемый Федеральной службой государственной статистики (Росстатом) за предшествующий отчётный период. При снижении стоимости ограничений не устанавливается. Информация об изменении стоимости лицензии размещается на Сайте за 30 (тридцать) календарных дней до изменения стоимости и доставляется Заказчику по Каналам связи.
5.3. Оплата лицензий по Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а также иными способами, установленными Исполнителем. Полный перечень возможных способов оплаты указан на Сайте.
5.4. Заказ лицензии является согласием Заказчика оплатить лицензию на ПО по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа.
5.5. Отчётный период предоставления лицензий — календарный месяц.
5.6. Списания денежных средств с Баланса Договора, именуемые Списания, производятся один раз в сутки в размере стоимости лицензии, разделённой на количество дней в отчётном периоде. Размер Списания за последний день отчётного периода может отличаться от остальных Списаний отчётного периода.
5.7. Фактом поступления платежа Заказчика к Исполнителю считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.
5.8. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Баланс его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж, если иное не установлено электронной платежной системой, используемой Заказчиком при оплате.
5.9. Стоимость лицензий на ПО в счете на оплату не включает НДС на основании применения специального налогового режима - упрощенной системы налогообложения, глава 26.2 НК РФ статья 346.11 ч.2.
5.10. В случае предоставления лицензии в течение неполного отчётного периода стоимость лицензии в неполном отчётном периоде рассчитывается пропорционально количеству дней в отчётном периоде.
5.11. Лицензии считаются предоставленными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Универсальном передаточном документе объёме, если в течение пятнадцати дней после завершения отчётного периода Заказчик не направил и Исполнитель не получил мотивированных письменных возражений по Каналам связи. По истечении этого срока претензии Заказчика относительно недостатков предоставленных лицензий, в том числе по количеству и/или объёму, стоимости и качеству, не принимаются.
5.12. В случае нарушения сроков оплаты предоставленных лицензий по Договору Заказчик оплачивает неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Неустойка начисляется по истечении одного неоплаченного отчётного периода использования Заказчиком лицензии.
5.13. В случае непредоставления оплаченных лицензий по Договору по вине Исполнителя Исполнитель оплачивает неустойку в

размере 0,1% от оплаченной суммы за каждый день просрочки предоставления лицензий. Неустойка начисляется по истечении одного оплаченного отчётного периода.
5.14. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика при расторжении Договора производится безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата остатка неиспользованных средств Заказчика, в срок не позднее десяти рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя по Каналам связи.
5.15. При оформлении Заказчиком платежных документов в назначение платежа обязательна ссылка на номер его Договора с Исполнителем и номер оплачиваемого счета.
5.16. Исполнитель, в соответствии с действующими Тарифами на лицензии, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также приобретенных Заказчиком лицензий, остатке денежных средств, в связи с чем Исполнитель публикует в Панели управления на страницах списка договоров и на странице просмотра информации Договора доступную Заказчику персональную информацию об остатке денежных средств на Балансе.
5.17. Особенности порядка оплаты лицензий могут содержаться в Приложениях. При наличии таких особенностей, противоречащих положениям настоящего раздела Договора, Исполнитель и Заказчик обязуются применять соответствующие положения, содержащиеся в Приложениях.
5.18. Счета на оплату формируются автоматически при достижении показателя Баланса менее 30% от стоимости Тарифа и отправляться Заказчику по Каналам связи. После автоматического формирования счета следующая проверка Баланса производится через 10 (десять) календарных дней.
5.19. Заказчик вправе сформировать счет на оплату для пополнения Баланса в Панели управления.

6. Ответственность сторон.
6.1. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к Каналам связи.
6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом положений Договора и приложений.
6.3. Заказчик гарантирует Исполнителю, что:
- все предоставляемые и размещаемые им данные, изображения, сведения и иная информация на ресурсах Исполнителя, в т.ч. в сети Интернет, не нарушают законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, законодательством об авторских и исключительных правах, законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, не причиняют вред деловой репутации Исполнителя и третьих лиц и не содержат информацию, запрещенную в РФ к распространению.
6.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Заказчиком законодательства РФ.
6.5. Исполнитель несёт ответственность только за реальный ущерб и при условии доказанности вины Исполнителя. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причинённый Заказчику, ограничен денежной суммой, равной стоимости соответствующей лицензии, предоставленной Заказчику в отчётном периоде возникновения реального ущерба.
6.6. В случае, когда Исполнитель понес убытки, причиненные недостоверностью гарантий Заказчика, а также в случае привлечения Исполнителя к ответственности, в том числе административной, за неправомерные действия, совершенные Заказчиком, Заказчик обязан выплатить Исполнителю суммы штрафов, взысканных с Исполнителя, суммы компенсаций и иных выплат, осуществленных Исполнителем в связи с привлечением его к вышеуказанной ответственности, а также причиненные Исполнителю убытки в течение тридцати календарных дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя.
6.7. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает другой Стороне убытки только в размере реального ущерба, исключая любой косвенный ущерб, но в любом случае не выше стоимости предоставленных лицензий по настоящему Договору.
6.8. Применение мер ответственности не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.
6.9. Стороны подтверждают, что им известны и понятны требования Федерального закона от 18.07.2011 No 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц", иных федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с проведением Заказчиком закупок (именуемое Законодательство о закупках), включая порядок заключения и исполнения договоров, требования Федерального закона Российской Федерации от 26.07.2006 No 135-ФЗ "О защите конкуренции", в том числе статей 4, 8, 10, 11, 11.1, 12, 13 и главы 2.1 и 3 указанного закона, положения статей 14.32 и 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, иных федеральных законов, постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных правовых актов Федеральной антимонопольной службы, образующих систему нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с защитой конкуренции, предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции (именуемое Антимонопольное законодательство). Стороны гарантируют, что при подписании и исполнении Договора Стороны, их работники, учитывают требования действующего Антимонопольного законодательства и Законодательства о закупках, неукоснительно ими руководствуются и осознают серьезность последствий, к которым может привести их несоблюдение. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, не осуществляют и намерены впредь воздерживаться от запрещенных Антимонопольным законодательством и/или Законодательством о закупках действий (бездействия), влекущих ограничение, устранение, недопущение конкуренции на каком-либо рынке товаров, работ или услуг, в том числе при исполнении своих обязательств по Договору: не заключать и/или не исполнять соглашения, устные договоренности с хозяйствующими субъектами или органами и организациями, исполняющими государственные функции, в случае, если они способны привести к ограничению, устранению или недопущению конкуренции, не осуществлять в отношении конкурентов незаконных или недобросовестных действий, которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, и способны причинить другим хозяйствующим субъектам убытки или вред, а в случае, если Сторона Договора занимает на каком-либо рынке товаров, работ, услуг положение, дающее ему возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем рынке, она также намерен воздерживаться от извлечения несправедливой выгоды от такого положения.

7. Срок действия Договора.
7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания срока действия последней предоставленной лицензии в рамках данного Договора. В дальнейшем действие Договора автоматически продлевается на каждый последующий один календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия либо расторжении Договора в установленном порядке.
7.2. Если после окончания срока действия Договора либо с момента его расторжения в установленном порядке, Заказчик в течение трех лет не направил Исполнителю письменное заявление с просьбой возвратить остаток неиспользованных Заказчиком денежных средств по Договору, информация о состоянии Баланса Договора Заказчика обнуляется.
7.3. Договор может быть расторгнут по письменному соглашению Сторон.
7.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон.
7.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя:
а) при неоднократном (более двух раз) нарушении Заказчиком обязательств по Договору и/или приложениям;
б) при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
в) в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва Согласия на обработку персональных данных - Приложение 3, в простой письменной форме;
г) в случае выявления Исполнителем отсутствия активности Заказчика, выражающегося в отсутствии заказов лицензий Исполнителя, в том числе на продление лицензий, отсутствии обращений к Исполнителю по Каналам связи, отсутствии авторизаций Пользователя, являющегося представителем Заказчика в Панели управления и т.п., в течение одного года с даты окончания срока действия последней предоставленной лицензии в рамках данного Договора.
7.6. Договор может быть расторгнут во внесудебном одностороннем порядке по инициативе Заказчика в случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор либо приложения к нему изменениями.
7.7. В случае расторжения Договора по любым из предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором основаниям, Стороны по инициативе одной из Сторон могут оформить Соглашение о расторжении Договора.
7.8. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать, включая обязательства в отношении конфиденциальности, но не ограничиваясь указанным, остаются в силе после окончания срока действия Договора.
7.9. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
7.10. Договор заключен сроком на один календарный год и считается ежегодно продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении нового договора.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.
8.1. В случае невозможности исполнения Договора по причине обстоятельств непреодолимой силы плата за использование лицензии в данный отчётный период не взимается.
8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства в порядке, установленном Договором.
8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления.

9. Конфиденциальность.
9.1. Стороны обязаны сохранить в тайне информацию, которая стала им известна при предоставлении лицензий по Договору.
9.2. В течение срока действия Договора и трех лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.
Исключения составляют:
а) сведения, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
б) сведения, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.
9.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения Договора не требует согласия Сторон.

9.4. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика и/или представителя Заказчика, именуемого Пользователь, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.
9.5. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им Исполнителю посредством заполнения Заказов, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов считается общедоступной и может быть размещена Исполнителем в поисковых сервисах и доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и/или размещаемой с согласия Заказчика, представлен в Договора и иных документах, опубликованных на Сайте Исполнителя. Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения информации, размещаемой с его согласия, в вышеуказанных поисковых сервисах.
9.6. Использование адреса электронной почты Пользователя и пароля Пользователя, который является представителем Заказчика, при совершении им действий в разделе Панель управления признается Сторонами аналогом собственноручной подписи Заказчика.
9.7. Использование адреса электронной почты Пользователя и пароля Пользователя, который является представителем Заказчика, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
9.8. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
9.9. Все действия, совершенные на Сайте, в том числе в Панели управления, с использованием адреса электронной почты и пароля, принадлежащих Пользователю, признаются совершенными лично Заказчиком.
9.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные на Сайте, в том числе в Панели управления, с использованием адреса электронной почты и пароля, принадлежащих Пользователю.
9.11. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование адреса электронной почты и пароля, принадлежащих Пользователю, третьими лицами.
9.12. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение паролей, а также за действия, совершенные на Сайте Исполнителя с использованием адреса электронной почты и пароля, принадлежащих Пользователю.

10. Условия об интеллектуальных правах.
10.1. Все объекты, размещённые на Веб-сервере Исполнителя, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, именуемые Контент, являются объектами исключительных прав Исполнителя и иных правообладателей. Права на данные объекты защищены.
10.2. Кроме случаев, установленных условиями Договора, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведён), переработан, распространён, отображён во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил своё согласие.
10.3. Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительное право использования ПО на территории Российской Федерации в объёме, определённом Договором, Приложениями и Регламентами. Передача исключительных прав на ПО Заказчику не осуществляется.
10.4. Заказчик вправе использовать ПО в порядке и пределах, установленных Договором и Приложениями, в том числе: осуществлять запуск и эксплуатацию ПО, использовать функциональные возможности ПО через интерфейс, включая Панель управления. Иные способы использования ПО могут быть определены в Приложениях к Договору.
10.5. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя: воспроизводить и распространять ПО, модифицировать, адаптировать, переводить ПО, осуществлять декомпиляцию или реверс-инжиниринг ПО, сдавать ПО в прокат, аренду или сублицензию, отчуждать права на ПО третьим лицам, использовать товарные знаки и знаки обслуживания Исполнителя без согласия Исполнителя.
10.6. Исполнитель вправе выпускать обновления, новые версии и модификации ПО. Условия и порядок предоставления обновлений определяются Приложениями к Договору и/или Регламентами.
10.7. Технические требования к оборудованию и программному обеспечению Заказчика, необходимому для использования ПО, определяются Исполнителем и публикуются на Сайте.

11. Антикоррупционная оговорка
11.1. Настоящая антикоррупционная оговорка (далее по тексту - Оговорка) отражает приверженность Сторон договора, их аффилированных лиц, работников и/или посредников принципам открытого и честного ведения бизнеса, направлена на минимизацию рисков вовлечения указанных лиц в коррупционную деятельность, а также на поддержание деловой репутации Сторон Договора на высоком уровне.
11.2. Стороны договора пришли к обоюдному согласию о необходимости подписания Оговорки, Стороны договора подтверждают, что решение о подписании Оговорки является добровольным и осознают смысл и последствия нарушения условий Оговорки.
11.3. Стороны договора подтверждают, что ведут легитимную хозяйственную деятельность и имеют только законные источники финансирования.
11.4. Стороны договора обязуются соблюдать, а также обеспечивать соблюдение их аффилированными лицами, работниками и посредниками настоящей Оговорки, а также оказывать друг другу содействие в случае действительного или возможного нарушения её требований.
11.5. Стороны договора, обязуются не совершать, а также обязуются обеспечивать, чтобы их аффилированные лица, работники и посредники, не совершали прямо или косвенно следующих действий:
11.5.1. Платить или предлагать уплатить денежные средства или предоставить иные ценности, безвозмездно выполнить работы (услуги) и т.д. прямо или косвенно публичным органам, должностным лицам, лицам, которые являются близким родственниками должностных лиц, либо лицам, иным образом, связанным с государством, в целях неправомерного получения преимуществ для Сторон договора, их аффилированных лиц, работников или посредников.
11.5.2. Платить или предлагать уплатить денежные средства или предоставить иные ценности, безвозмездно выполнить работы

(услуги) и т.д. прямо или косвенно работникам другой Стороны, её аффилированных лиц, с целью обеспечить совершение ими каких-либо действий в пользу стимулирующей Стороны (предоставить неоправданные преимущества, предоставить какие-либо гарантии, ускорить существующие процедуры и т.д.).
11.5.3. Совершать действия, квалифицируемые применимым для целей договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные деяния (действие/бездействие), нарушающие действующее антикоррупционное законодательство и международные акты о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
11.6. В случае возникновения у Стороны договора подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Оговорки, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме и имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения от другой Стороны договора, что нарушение не произошло или не произойдет. Такое письменное подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления. Стороны договора обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации.
11.7. В письменном уведомлении Сторона договора обязана сослаться на факты или представить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Оговорки другой Стороной договора, её аффилированными лицами, работниками и/или посредниками, выраженное в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иных деяниях (действиях/бездействии), нарушающих применимое антикоррупционное законодательство и международные акты о противодействии легализации (отмыванию) доходов полученных преступным путем.
11.8. В случае нарушения одной Стороной договора обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящей Оговорке деяний (действий/бездействия) и/или неполучения другой Стороной договора в установленные настоящей Оговоркой сроки подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении договора.
11.9. Сторона договора, по чьей инициативе был расторгнут договор в соответствии с положениями настоящей Оговорки, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения договора.