

Предостережение об отсутствии идентификации сети

24 апреля 2026 года

Идентификация пользователей в публичных Wi-Fi-сетях — обязательное требование российского законодательства, направленное на обеспечение безопасности и предотвращение противоправных действий в сети Интернет:

- Федеральный закон от 27 июня 2006 года № 149-ФЗ запрещает свободный доступ к сети Интернет для неопределенного круга лиц, среди которых могут быть несовершеннолетние лица;
- Федеральный закон № 436 от 29.12.2010, статья 14, устанавливает, что лица, организующие доступ к сети Интернет в местах, доступных для детей, обязаны применять административные и организационные меры, с применением технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;
- Федеральный закон № 97-ФЗ от 5 мая 2014 г. устанавливает ответственность за неисполнение требований закона организаторами распространения информации в сети Интернет:
- Постановление Правительства РФ № 758 от 31 июля 2014 г запрещает анонимно пользоваться Wi-Fi в коллективных точках доступа;
- Постановление Правительства РФ № 801 от 12 августа 2014 г. обязывает идентифицировать пользователей публичных сетей путем достоверного установления абонентского номера;
- Кодекс об административных правонарушениях РФ, статья 6.17, предусматривает административную ответственность за нарушение законодательства о защите детей от вредной информации;
- Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607 обязывает идентифицировать пользователей (ФИО) и их оборудования (MAC-адрес), подключающихся к публичным Wi-Fi сетям.
- Постановление Правительства РФ от 1 марта 2026 года №1667 отнесло работу платформ, предоставляющих услуги связи без идентификации абонентов, к угрозам для безопасности интернета в России.

Сети Wi-Fi, которые работают без идентификации пользователей, небезопасны для них. К таким сетям могут также анонимно подключаться злоумышленники, действия которых могут: вывести из строя оборудование пользователей, получить несанкционированный доступ и неправомерно использовать персональные данные пользователей, а также нанести финансовый урон пользователям при получении доступа к реквизитам финансовых документов. Отсутствие идентификации создает благоприятную среду для анонимного распространения вредоносного контента, включая материалы, негативно влияющие на психическое и физическое развитие несовершеннолетних. Анонимное подключение к точкам публичного доступа Wi-Fi, при отсутствии должного контроля со стороны родителей, может предоставить детям доступ к информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

Владельцы Wi-Fi, предоставляющие неограниченному кругу лиц публичный доступ в сеть Интернет через свое сетевое оборудование, обязаны проводить идентификацию всех пользователей, в том числе сотрудников компании, использующих подключение для доступа в сеть Интернет, чтобы исключить анонимный доступ пользователей, а также предотвратить доступ несовершеннолетних к материалам, которые могут нанести им вред. Пользователи должны сообщать владельцу публичной сети свои фамилию, имя и отчество и подтверждать их документом, удостоверяющим личность либо сообщать достоверно установленный абонентский номер мобильного телефона, назначенный пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи. Эти сведения, вместе с информацией о времени и объеме оказания услуг, должны храниться не менее шести месяцев.

Системы, идентифицирующие пользователя при помощи учетных записей в социальных сетях, с помощью собственных средств (например, одноразовых ваучеров), по уникальному серийному номеру пользовательского оборудования и/или при помощи логина/пароля, не удовлетворяют требованиям закона и не могут рассматриваться как достоверные способы определения личности пользователя.

Нарушители требований об идентификации пользователей в публичных Wi-Fi сетях, владельцы/организаторы пунктов (точек) коллективного доступа, привлекаются к административной ответственности по части 2 статьи 6.17 КоАП РФ:

- для индивидуальных предпринимателей (ИП) — штраф от 5 000 до 10 000 рублей;
- для юридических лиц (ООО и другие) — от 20 000 до 50 000 рублей.

Отсутствие со стороны владельца сети процедуры идентификации пользователей является нарушением условий договора об оказании телематических услуг связи доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и может привести к расторжению оператором связи договора об оказании услуг по доступу к сети "Интернет" из-за нарушения его положений, а именно прописанной в подпункте "з" пункта 35 Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021 г. № 2607, обязанности абонента по предоставлению оператору связи юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (в данном случае - списка лиц пользователей, подключающихся к общедоступной Wi-Fi точке организованной абонентом).

Законодательство Российской Федерации устанавливает строгие требования к владельцам публичных Wi-Fi сетей, направленные на обеспечение безопасности и законности использования сети Интернет. Несоблюдение этих норм влечет за собой серьезные административные санкции, а также может привести к прекращению предоставления услуг связи. Владельцы точек доступа Wi-Fi, предоставляя услугу доступа в Интернет неограниченному кругу лиц, принимают на себя ответственность за соблюдение установленных законом требований. Это включает в себя не только техническую реализацию процесса идентификации, но и организационные меры, направленные на обеспечение конфиденциальности и защиты пользователей.