

Регламент 1: Регламент оказания услуги Идентификация пользователей сети

07 марта 2022 года

Регламент 1 к Договору об оказании услуг

1. Предмет Регламента.

1.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу Идентификация пользователей сети, именуемую Услуга, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемую ему Исполнителем Услугу в порядке, размере и в сроки, установленные Регламентом.

2. Общие условия Регламента.

2.1.1. Идентификация пользователей сети предусматривает управление вычислительной сетью программно-аппаратным комплексом Исполнителя на базе оборудования MikroTik, именуемое Оборудование, обеспечивающим централизованное управление компонентами вычислительной сети: маршрутизаторами, точками доступа, коммутаторами, Wi-Fi, упрощающим развертывания сетей, обеспечивающий их отказоустойчивость, мониторинг и централизацию управления доступом.

2.1.1. Идентификация пользователей сети предусматривает обеспечивает упрощенный доступ к стандартным и расширенным клиент-серверным функциональным возможностям оборудования.

2.1.2. Идентификация пользователей сети предусматривает использование Оборудования для маршрутизации сети в состоянии заводской и настройками Исполнителя, такими как настройки логирования, тунеля, Hotspot, DHCP-сервера, Identity, DNS, Walled garden, Firewalls, VLAN и прочие, обеспечивающего функционирование Услуги.

2.1.3. Оборудование должно обладать функцией маршрутизации сети и быть произведено компанией MikroTik.

2.1.4. Оборудование предоставляется Заказчиком.

2.1.5. К Оборудованию возможно подключение другого сетевого оборудования согласно Инструкций.

2.2.1. Идентификация клиентов сети предусматривает авторизацию Клиентов сети через Портал авторизации по MAC-адресу устройства Клиента сети и номеру телефона Клиента сети в рамках оказания услуги Идентификация пользователей сети.

2.2.2. Идентификация клиентов сети осуществляется в соответствии с патентом на изобретение No 2687221.

2.2.3. Идентификация клиентов сети осуществляется для цели выполнения требований Федерального закона Российской Федерации от 5 мая 2014 г. N 97-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей", постановления Правительства Российской Федерации от 31 июля 2014 г. N 758, постановления Правительства Российской Федерации от 12 августа 2014 г. N 801.

2.2.4. Процедура Идентификации клиентов сети по номеру телефона предусматривает ввод номера телефона на Портале авторизации, дозвон на Идентификационный телефон отображенный на экране и после установления связи дозвон автоматически прекращается системой и Клиенту сети предоставляется доступ к сети Интернет, а Исполнитель обеспечивает регистрацию Флоу-данных.

2.2.5. Идентификация клиентов сети осуществляется в соответствии с патентом на изобретение No 2687221.

2.3. Услуга оказывается Исполнителем территориально на объекте Заказчика и состоит в обеспечении работы Портала авторизации, Идентификация клиентов сети на Оборудовании.

2.4. Управление Оборудованием осуществляется Исполнителем.

2.5. Для определения ведения статистики оказания Услуги используются исключительно данные автоматизированной системы учета Исполнителя.

2.6. Услуга оказывается в рамках локальной вычислительной сети на объекте Заказчика. Количество подключенных точек доступа не лимитировано.

2.7. Термины, не определенные в настоящем Регламенте, определены в Приложении 4 к Договору об оказании услуг.

3. Обязательства Сторон.

3.1. Исполнитель обязуется регистрировать и хранить Флоу-данные в течение срока, установленного Постановлением Правительства РФ от 31.07.2014 N 758, то есть не менее 6 (шести) месяцев.

3.2. Исполнитель обязуется не позднее чем в течение 24-х часов с момента подключения к Веб-серверу Исполнителя установленного на Объекте Заказчика Оборудования начать оказание Заказчику Услуги. Данные о первом подключении автоматически регистрируются Исполнителем, считаются фактом начала оказания Услуги и начинают списания денежных средств с Баланса Договора.

3.3. Исполнитель обязуется своевременно устранять неполадки в работе Веб-сервера.

3.4. Исполнитель обязуется не позднее, чем за сутки до планируемого перерыва в работе Оборудования уведомить Заказчика по Каналам связи.

3.5. Исполнитель обязуется по письменному обращению уполномоченных органов Российской Федерации, предоставлять полные Флоу-данные Клиентов сети.

3.6. Заказчик обязуется обеспечить по извещению Исполнителя по Каналам связи допуск Исполнителя к Оборудованию идентификации для монтажа/демонтажа, проверки сохранности оборудования, работоспособности, диагностики, ремонта, замены вышедших из строя деталей и иных частей.

3.7. Заказчик обязуется ограничить доступ третьих лиц к Оборудованию.

3.8. Заказчик обязуется нести затраты на содержание подключения Оборудования к электропитанию и сети Интернет.

4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется Тарифами на оказываемые услуги, являющимся Приложением 2 к Договору.

5 Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Заказчика или третьих лиц, осуществляемые на объекте Заказчика, где подключено Оборудование, а также за характеристики доступа к сети Интернет, предоставляемые Заказчику Интернет-провайдером.