Регламент 1: Регламент оказания услуги Идентификация сети

29 апреля 2023 года

Регламент 1
к Договору об оказании услуг
Введено в действие с 11 мая 2024 г.

1. Услуга предусматривает идентификацию пользователей сети, хранение данных о сетевой активности и управление компонентами вычислительной сети.
2. Услуга предусматривает использование в качестве маршрутизатора сети оборудование MikroTik, далее Маршрутизатор.
3. Услуга предусматривает Конфигурирование Маршрутизатора скриптом Исполнителя, предусматривающее настройку логирования, vpn-тунеля, Hotspot-сервера, DHCP-сервера, IP-pool'a, Identity, DNS-серверов, списка Walled garden, правил Firewalls, VLAN-подсеть и других настроек, необходимых для нормального функционирования услуг.
4. Услуга предусматривает Удаленный доступ к Маршрутизатору, то есть наличие у Исполнителя действующего имени и пароля учетной записи с правами Администратора от Маршрутизатора, с возможностью изменять любые настройки Маршрутизатора, в том числе по протоколам по ssh, api, web, snmp, через порты 22, 80, 443, tcp, udp, 1812, 1813, 1194, а также отсутствие сетевых фильтров на Маршрутизаторе и на сетевых устройствах, к которым подключен Маршрутизатор, блокирующих и/или ограничивающих доступ.
5. Услуга предусматривает не лимитированное подключение к Маршрутизатору дополнительных сетевых устройств, в дальнейшем именуемых Точки доступа.
6. Услуга оказывается в рамках одной вычислительной сети и и маской подсети /24.
7. Формирование статистики оказания Услуги осуществляется на основании данных Исполнителя.
8. Услуга предусматривает оказания услуги в течение 24-х часов с момента подключения Маршрутизатора к сети Интернет, что автоматически регистрируется Веб-сервером и считается фактом начала оказания Услуги.
9. Услуга предусматривает ограничение Заказчиком доступа третьих лиц к Маршрутизатору.
10. Услуга предусматривает несение затрат на содержание подключения Маршрутизатора к электропитанию и к сети Интернет Заказчиком.
11. Услуга не предусматривает ответственности Исполнителя за любые действия Заказчика или третьих лиц, осуществляемые на объекте Заказчика, где подключен Маршрутизатор, а также за характеристики доступа к сети Интернет, предоставляемые Заказчику Интернет-провайдером.