

Регламент 49: Регламент оказания услуги "Поставка оборудования в рассрочку"

13 мая 2026 года

Регламент 49

к Договору об оказании услуг

Введено в действие с 13 мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок оказания услуги по поставке оборудования в рассрочку, включая условия оплаты, сроки и способы поставки, гарантийные обязательства и порядок оформления заказа.

1.2. Регламент распространяется на поставку оборудования: маршрутизаторы MikroTik.

2. Условия поставки и оплаты

2.1. Стоимость товара доступна при заказе услуги. НДС не облагается.

2.2. Условия оплаты: рассрочка на 5 месяцев.

2.3. Ежемесячный платёж определяется путём деления стоимости товара на 5 равных частей.

2.4. График платежей: равные платежи, вносимые ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем заключения договора поставки.

2.5. Порядок начислений: Списания денежных средств за поставку осуществляются с баланса основного договора. Списания производятся один раз в сутки в размере ежемесячного платежа, разделённого на количество дней в отчётном периоде. Размер списания за последний день отчётного периода может отличаться от остальных списаний в этом периоде.

3. Сроки и способы поставки

3.1. Срок поставки: отправка товара осуществляется в течение 14 календарных дней с момента получения согласия заказчика на поставку.

3.2. Способы поставки: транспортной компанией до пункта выдачи заказов (ПВЗ); курьерская доставка до объекта заказчика.

3.3. Датой поставки считается дата передачи товара заказчику (либо уполномоченному представителю) или дата сдачи товара перевозчику (в зависимости от выбранного способа поставки).

4. Гарантии и сервисное обслуживание

4.1. На оборудование предоставляется официальная гарантия производителя сроком 12 месяцев с момента передачи товара заказчику.

4.2. В течение гарантийного срока устраняются неисправности, возникшие по вине производителя.

4.3. Техническая поддержка осуществляется в соответствии с условиями, установленными производителем оборудования.

4.4. Гарантия не распространяется на случаи:

механических повреждений, вызванных неправильной эксплуатацией;
воздействия стихийных бедствий или иных форс-мажорных обстоятельств;
несанкционированного вскрытия или ремонта оборудования.

5. Порядок оформления заказа

5.1. Оформление заказа осуществляется путём направления заявки на поставку с электронной почты, закреплённой за основным договором заказчика.

5.2. Заявка должна содержать:

наименование и модель оборудования;

выбранный способ поставки;

контактные данные ответственного лица: ФИО полностью и номер телефона.

5.3. После получения заявки поставщик:

подтверждает возможность поставки и условия рассрочки;

направляет проект договора поставки;

согласовывает детали доставки.

5.4. Договор поставки считается заключённым после подтверждения заявки исполнителем.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности поставщика:

обеспечить поставку оборудования в установленные сроки;

предоставить полную информацию о товаре и условиях гарантии;

своевременно производить начисления и списания в соответствии с графиком платежей.

6.2. Обязанности заказчика:

своевременно вносить платежи в соответствии с утверждённым графиком;

обеспечить возможность получения товара выбранным способом;

соблюдать правила эксплуатации оборудования.

6.3. Права сторон определяются в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями заключённого договора поставки.

7. Заключительные положения

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего регламента, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке.

7.2. Изменения в регламент вносятся по согласованию сторон и оформляются дополнительным соглашением к договору поставки.

7.3. Регламент вступает в силу с даты его утверждения и действует до внесения изменений или отмены.