Регламент 49: Регламент оказания услуги "Поставка оборудования в рассрочку"

13 мая 2026 года

Регламент 49
к Договору об оказании услуг
Введено в действие с 13 мая 2026 г.

1. Общие положения
1.1. Настоящий регламент определяет порядок оказания услуги по поставке оборудования в рассрочку, включая условия оплаты, сроки и способы поставки, гарантийные обязательства и порядок оформления заказа.
1.2. Регламент распространяется на поставку оборудования: маршрутизаторы MikroTik.
2. Условия поставки и оплаты
2.1. Стоимость товара доступна при заказе услуги. НДС не облагается.
2.2. Условия оплаты: рассрочка на 5 месяцев.
2.3. Ежемесячный платёж определяется путём деления стоимости товара на 5 равных частей.
2.4. График платежей: равные платежи, вносимые ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем заключения договора поставки.
2.5. Порядок начислений: Списания денежных средств за поставку осуществляются с баланса основного договора. Списания производятся один раз в сутки в размере ежемесячного платежа, разделённого на количество дней в отчётном периоде. Размер списания за последний день отчётного периода может отличаться от остальных списаний в этом периоде.
3. Сроки и способы поставки
3.1. Срок поставки: отправка товара осуществляется в течение 14 календарных дней с момента получения согласия заказчика на поставку.
3.2. Способы поставки: транспортной компанией до пункта выдачи заказов (ПВЗ); курьерская доставка до объекта заказчика.
3.3. Датой поставки считается дата передачи товара заказчику (либо уполномоченному представителю) или дата сдачи товара перевозчику (в зависимости от выбранного способа поставки).
4. Гарантии и сервисное обслуживание
4.1. На оборудование предоставляется официальная гарантия производителя сроком 12 месяцев с момента передачи товара заказчику.
4.2. В течение гарантийного срока устраняются неисправности, возникшие по вине производителя.
4.3. Техническая поддержка осуществляется в соответствии с условиями, установленными производителем оборудования.
4.4. Гарантия не распространяется на случаи:
механических повреждений, вызванных неправильной эксплуатацией;
воздействия стихийных бедствий или иных форс-мажорных обстоятельств;
несанкционированного вскрытия или ремонта оборудования.
5. Порядок оформления заказа
5.1. Оформление заказа осуществляется путём направления заявки на поставку с электронной почты, закреплённой за основным договором заказчика.
5.2. Заявка должна содержать:
наименование и модель оборудования;
выбранный способ поставки;
контактные данные ответственного лица: ФИО полностью и номер телефона.
5.3. После получения заявки поставщик:
подтверждает возможность поставки и условия рассрочки;
направляет проект договора поставки;
согласовывает детали доставки.
5.4. Договор поставки считается заключённым после подтверждения заявки исполнителем.
6. Права и обязанности сторон
6.1. Обязанности поставщика:
обеспечить поставку оборудования в установленные сроки;
предоставить полную информацию о товаре и условиях гарантии;
своевременно производить начисления и списания в соответствии с графиком платежей.
6.2. Обязанности заказчика:
своевременно вносить платежи в соответствии с утверждённым графиком;
обеспечить возможность получения товара выбранным способом;
соблюдать правила эксплуатации оборудования.
6.3. Права сторон определяются в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями заключённого договора поставки.
7. Заключительные положения
7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего регламента, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке.
7.2. Изменения в регламент вносятся по согласованию сторон и оформляются дополнительным соглашением к договору поставки.
7.3. Регламент вступает в силу с даты его утверждения и действует до внесения изменений или отмены.