Уведомления

03 февраля 2025 года

Уведомления — это отправка информационных сообщений (писем, уведомлений, промо-материалов) группе пользователей сервиса по электронной почте или через другие каналы связи (SMS, мессенджеры и т.д.).

Рассылки используются, чтобы:
- информацию о балансе договора;
- отчетные документы;
- информацию о смене статуса подключения сети;
- информировать вас о новостях компании;
- сообщать о специальных предложениях и акциях;
- отправлять персональные рекомендации;
- уведомлять о статусе ваших заказов;
- делиться полезным контентом по интересующим вас темам.

Отписаться можно в любой момент:
- через ссылку "Отписаться" внизу сообщения в самом письме;
- в Панели управления в разделе Уведомления договора и в разделе Уведомления профиля.

После отписки вы перестанете получать письма в течение 24 часов. Сервисные уведомления (о заказах, безопасности аккаунта и т.п.) продолжат приходить — они необходимы для работы сервиса.

Контактные данные:
- используются только для целей рассылок, на которые вы дали согласие;
- не передаются третьим лицам без вашего разрешения;
- защищены современными методами шифрования.

Подробнее о том, как мы обрабатываем данные, читайте в Политике конфиденциальности.

Уведомления, содержащие информацию о смене статуса подключения сети доставляются по факту формирования. Остальные уведомления доставляются в период с 9:00 до 17:00 в зависимости от выбранного часового пояса в настройках профиля.