

## Сеть недоступна

20 февраля 2025 года

Сеть недоступна при отсутствии соединения маршрутизатора с сервером идентификации.

Возможные причины:

- у маршрутизатора отсутствует питание
- у маршрутизатора отсутствует доступ в сеть Интернет
- проблемы с настройками локальной сети

Пути решения:

- убедиться, что маршрутизатор подключен к сети питания 220В
- убедиться в целостности кабеля питания маршрутизатора
- убедиться в целостности кабеля подключенного в 1-ый порт маршрутизатора
- убедиться, что маршрутизатор подключен к сети Интернет и у интернет-провайдера нет проблем с подключением, а у вас нет задолженности перед интернет-провайдером
- убедиться, что маршрутизатор подключен 1-ым портом к устройству, которое выдает IP-адреса динамически
- убедиться, что к остальным интерфейсам маршрутизатора не подключен другой роутер с включенным DHCP-сервером и что "петля"/"замыкание" отсутствует
- убедиться, что маршрутизатор подключен 1-ым портом к роутеру, на котором отсутствуют правила firewall блокирующие трафик оборудования
- убедиться, что в настройках маршрутизатора в разделе Interfaces имеется openvpn-туннель и его настройки соответствуют указанным в Панели управления в разделе Оборудование
- убедиться, что маршрутизатор получает ip-адрес от устройства, к которому он подключен 1-ым интерфейсом
- убедиться, что маршрутизатор не получает ip-адрес из сети 192.168.88.x
- убедиться, что маршрутизатор подключен 1-ым портом к устройству, на котором отсутствует блокировка портов tcp, udp, 1812, 1813, 1194