

## Приложение 4: Список используемых терминов

29 апреля 2023 года

Приложение 4

к Договору об оказании услуг

Введено в действие с 06 марта 2022 г.

**Б**

Баланс договора - совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. Перечисленные Заказчиком денежные средства учитываются на балансе его Договора об оказании услуг (далее и ранее - Договор) после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

**В**

Веб-сервер - совокупность программных средств, баз данных и оборудования, принадлежащих Исполнителю и использующихся для оказания Услуг.

Временная метка сканирования - точное время сканирования устройства клиента.

**З**

Заказчик - лиц, заключившее договор с Исполнителем.

Заказ (заявка) - обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для заключения Договора.

Зона сканирования - зона радиовидимости Устройства сканирования.

**И**

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Картыш Евгений Александрович (далее - Исполнитель), действующий на основании внесения записи регистрирующим органом в единый государственный реестр Индивидуальных Предпринимателей от 27.04.2020 с идентификационным номером налогоплательщика No 614308098052.

Идентификационные данные юридического лица — полное наименование, место нахождения, ИНН.

Идентификационные данные физического лица и ИП — фамилия, имя, отчество, данные удостоверяющего личность документа, дата рождения.

Идентификация пользователей сети - услуга управления вычислительной сетью. Обеспечивает управление сетевым оборудованием MikroTik с упрощенным доступом к стандартным и расширенным клиент-серверным функциональным возможностям оборудования.

Интернет-провайдер - это организация, предоставляющая Заказчику услугу доступа к сети Интернет.

Идентификационный телефон - телефонный номер Исполнителя, используемый для регистрации входящих звонков.

Идентификация клиентов сети - услуга авторизация Клиентов сети через Портал авторизации по MAC-адресу устройства Клиента сети и номеру телефона Клиента сети в рамках оказания услуги Идентификация сети, в соответствии с патентом на изобретение No 2687221. Услуга оказываются для цели выполнения требований Федерального закона Российской Федерации от 5 мая 2014 г. N 97-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей", постановления Правительства Российской Федерации от 31 июля 2014 г. N 758, постановления Правительства Российской Федерации от 12 августа 2014 г. N 801. Для прохождения процедуры Идентификации клиента сети по номеру телефона, Клиент вводит свой номер телефона на Портале авторизации, совершает звонок на Идентификационный телефон отображенный на экране и после установления связи звонок автоматически прекращается системой и Клиенту сети предоставляется доступ к сети Интернет, а Исполнитель обеспечивает журналирование Флоу клиента сети.

Идентификационный звонок - это звонок, совершаемый Клиентом сети в целях подтверждения своего номера телефона.

Идентификационный платеж - это платеж, осуществленный пользователем подтверждающий право использования номера телефона.

**К**

Каналы связи — электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами Пользователя. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты.

Клиент сети - это участник сети, в рамках оказания услуги Идентификация сети, в целях получения доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, прошедший Процедуру идентификации клиента по номеру телефона в соответствии с установленным Соглашением порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта условий Соглашения, обладающее соответствующими полномочиями и имеющее активированный при помощи последовательных действий статус, что предполагает: а) ввод номера телефона, собственником которого является Клиент сети, б) совершение Клиентом сети звонка в целях подтверждения номера мобильного телефона на Идентификационный номер.

Клиент метрики - это устройство, находящееся в Зоне сканирования, например КПК, ноутбук, телефон, смартфон, планшет или иное оборудование с включенным Wi-Fi модулем находящееся в состоянии поиска доступных Wi-Fi сетей для подключения.

Кратчайший визит - самый короткий визит настоящего периода.

**Н**

Наипродолжительный визит - самый продолжительный визит настоящего периода.

**У**

Услуги - услуги, предоставляемые Заказчику на основании договора с Исполнителем, согласно списка, являющегося Приложением 1 к Договору об оказании услуг размещенном на Веб-сервере в разделе "Справка". (далее — Приложение 1). К Услугам относятся, в том числе, но не ограничиваясь: Идентификация сети, Wi-Fi Метрика и т.д.

Учетная запись- совокупность данных, а именно логин и пароль, необходимая для аутентификации Пользователя и предоставления

доступа к Профилю учетной записи и к Панели управления. Требования к Учетной записи устанавливаются Исполнителем. Учетная запись является единой при осуществлении аутентификации Пользователя для доступа к Панели управления. Применение единой Учетной записи к Панели управления определяется самостоятельно Исполнителем и зависит от наличия технической возможности применения Учетной записи к соответствующей Услуге.

Ф

Флоу клиента сети - данные идентифицированных Клиентов сети, содержащие информацию о времени регистрации данных, номерах телефонов, MAC-адресах устройств и журнал посещенных Клиентами сети IP-адресов ресурсов.

О

Оборудование идентификации - это оборудование, устанавливаемое на Объекте Заказчика в целях оказания услуги Идентификация сети.

Оборудование сканирования - это оборудование, сканирующее Wi-Fi частоты, устанавливаемое на Объекте Заказчика в целях оказания услуги Wi-Fi Метрика.

Объект Заказчика - территория и/или помещение Заказчика, где производится монтаж Устройства в целях оказания услуг.

П

Панель управления - раздел Сайта, предназначенный для удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора и для дистанционного управления Услугами Пользователями и доступа к информации об оказываемых услугах. В целях доступа к Панели управления Пользователь получает логин и пароль после регистрации в Панели управления. Панель управления содержит информацию о Пользователе, Заказчике/ах, данные статистики, а также иную информацию.

Показатель баланса для уведомления - показатель Баланса договора, при достижении которого происходит автоматическое формирование счета на оплату на сумму равную стоимости оказания подключенных услуг на период равный одному месяцу.

Пользователь - физическое лицо, прошедшее Регистрацию в Панели управления Исполнителя и использующее Учетную запись с целью аутентификации для доступа к Услугам Исполнителя, уполномоченное представлять интересы Заказчика, обладающее доступом к Панели управления Заказчика и доступом к управлению Услугами оказываемыми Заказчику либо лицо не состоящее в договорных отношениях с Исполнителем взаимодействующее с сетью Исполнителя.

Портал авторизации - (Captive Portal) - веб-страница <https://5wifi.ru> размещенная на Веб-сервере Исполнителя, используемая для идентификации Клиентов сети.

Последний визит - точное время начала последнего визита настоящего периода.

Прирост аудитории в течение настоящего периода, указывается в процентах.

Профиль учетной записи - информация о Пользователе, которую он сообщил при Регистрации в Панели управления, расположенная в разделе "Профиль" Панели управления и доступная после выполнения успешной аутентификации под данными Учетной записи. Переход в раздел Профиль осуществляется нажатием на адрес электронной почты в верхнем правом углу Панели управления.

Персональные данные — это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному лицу, в том числе, информация, которую лицо предоставляет о себе самостоятельно при использовании веб-серверов Исполнителя

Р

Регистрация - это создание Профиля учетной записи и Учетной записи посредством сообщения Пользователем Исполнителю данных о себе с целью аутентификации для доступа к Панели управления через формы Веб-сервера.

С

Сайт - веб-страница <https://5rm.ru> размещенная на Веб-сервере Исполнителя.

Наипосещаемое время - точное самое посещаемое время.

Сессия устройства - период времени между временными метками сканирований в течение периода, продолжительностью не менее 2х минут.

Сервер - это оборудование Исполнителя, размещенное на технологических площадках Исполнителя, и обеспечивающее оказание услуг.

Сеть - это совокупность компьютеров и других средств вычислительной техники (активного сетевого оборудования, принтеров, сканеров и т.п.), объединенных с помощью кабелей и сетевых адаптеров и работающих под управлением сетевой операционной системы.

Сканирование - данные обнаружения устройства пользователя, содержащие информацию о MAC-адресе устройства пользователя и временной метки сканирования.

Продолжительность визитов - общая продолжительность визитов, совершенных посетителями за настоящий период.

Средняя продолжительность визита, относительно всех визитов настоящего периода. Показывает сколько в среднем продолжался визит.

Средняя продолжительность визита относительно посетителя настоящего периода. Показывает сколько в среднем посетитель находился в зоне сканирования.

Т

Тарифы на услуги - предлагаемая Исполнителем совокупность услуг, сервисов и опций опубликованное на веб-сервере Исполнителя в Приложении 2 к Договору об оказании услуг.

Точка доступа - базовая станция, предназначенная для обеспечения беспроводного/проводного доступа к сети.

Э

Электронная платежная система - система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сеть Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.

С

Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в браузере компьютера, мобильного телефона или другого устройства после посещения веб-сайтов для поддержания работы веб-сайтов и сбора статистики.

D

DNS - доменная система имен (Domain Name System). Основным назначением DNS является преобразование доменных имен устройств в IP-адреса, либо наоборот - IP-адресов в доменные имена. Основой DNS является распределенная иерархическая база данных.

DNS-сервер - программа, обеспечивающая хранение одной или нескольких зон и обрабатывающая запросы к базе данных DNS.

W

Wi-Fi Метрика - услуга определения посещаемости по Wi-Fi метаданным. Обеспечивает сбор и обработку Wi-Fi метаданных в зоне сканирования, в целях вычисления показателей посещаемости - индекса посещаемости, объема трафика, количества посетителей, количества роумеров, количества фантомов, количества визитов посетителей, продолжительности визитов, количества первых визитов, количества повторных визитов, продолжительности кратчайшего визита, наипродолжительного визита, точного времени первого визита, точного времени последнего визита, самого посещаемого времени, количества отказов, уровня конверсии, уровня возвратов, прироста аудитории, средней продолжительности визитов, средней продолжительности визита среди посетителей.