# Приложение 4: Список используемых терминов

29 апреля 2023 года

Приложение 4
к Договору об оказании услуг
Введено в действие с 11 мая 2024 г.

А
Администрирование - управление компонентами вычислительной сети и контроль доступа.
Б
Баланс договора – совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. Перечисленные Заказчиком денежные средства учитываются на балансе его Договора об оказании услуг после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.
В
Веб-сервер - совокупность программных средств, баз данных и оборудования, принадлежащих Исполнителю и использующихся для оказания Услуг.
З
Заказчик - лицо, заключившее договор с Исполнителем.
Заказ (заявка) – обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для заключения Договора.
И
Идентификация пользователей сети - идентификация пользователей сети по номеру телефона и MAC-адресу устройства с последующей регистрацией Флоу-данных, в целях предоставления доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
Идентификационный номер телефона - телефонный номер Исполнителя, используемый для регистрации входящих звонков для подтверждения номеров идентифицируемых пользователей.
Идентификация звонком - процедура идентификации пользователя по номеру телефона, где пользователь вводит свой номер телефона на сайте исполнителя и подтверждает его звонком на идентификационный номер телефона,
Идентификация платежом - процедура идентификации пользователя по номеру телефона, где пользователь осуществляет платеж через СБП, подтверждая право использования номера телефона.
Интернет-провайдер - это организация, предоставляющая Заказчику услугу доступа к сеть Интернет.
К
Каналы связи — электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами Пользователя. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты.
Конфигурирование - процедура конфигурирования Маршрутизатора скриптом Исполнителя, предусматривающая настройку логирования, vpn-тунеля, Hotspot-сервера, DHCP-сервера, IP-pool'a, Identity, DNS-серверов, списка Walled garden, правил Firewalls, VLAN-подсеть и других настроек, необходимых для нормального функционирования услуг.
М
Маршрутизатор – оборудование MikroTik используемое в целях оказания услуги Идентификация сети.
Мониторинг - регистрация данных сетевой активности.
У
Удаленный доступ - наличие у Исполнителя действующего имени и пароля учетной записи с правами Администратора от Маршрутизатора, с возможностью изменять любые настройки Маршрутизатора, в том числе по протоколам по ssh, api, web, snmp, через порты 22, 80, 443, tcp, udp, 1812, 1813, 1194, а также отсутствие сетевых фильтров на Маршрутизаторе и на сетевых устройствах, к которым подключен Маршрутизатор, блокирующих и/или ограничивающих доступ.
Ф
Флоу-данные - информация о номере телефона пользователя, MAC-адресе устройства, посещенных пользователем IP-адресов/портов веб-ресурсов за последние 6 (шесть) месяцев, предоставляемая по письменному обращению уполномоченных органов Российской Федерации.
П
Панель управления - раздел Сайта, предназначенный для удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора и для дистанционного управления Услугами Пользователями и доступа к информации об оказываемых услугах. В целях доступа к Панели управления Пользователь получает логин и пароль после регистрации в Панели управления. Панель управления содержит информацию о Пользователе, Заказчике/ах, данные статистики, а также иную информацию.
Пользователь - физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте Исполнителя и использующее Учетную запись с целью аутентификации для доступа к Услугам Исполнителя, уполномоченное представлять интересы Заказчика, обладающее доступом к Панели управления Заказчика и доступом к управлению Услугами оказываемыми Заказчику либо лицо не состоящее в договорных отношениях с Исполнителем, но взаимодействующее с Сайтом Исполнителя.
Портал - (Captive Portal) - веб-страница https://5wifi.ru размещенная на Веб-сервере Исполнителя, используемая для Идентификации пользователей сети.
Профиль учетной записи - информация о Пользователе, которую он сообщил при Регистрации на Сайте, расположенная в разделе "Профиль" Панели управления и доступная после выполнения успешной аутентификации под данными Учетной записи.
Персональные данные — это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному лицу, в том числе, информация, которую лицо предоставляет о себе самостоятельно при использовании веб-серверов Исполнителя

Р

Регистрация - это создание Профиля учетной записи и Учетной записи посредством сообщения Пользователем Исполнителю данных о себе с целью аутентификации через формы Веб-сервера.

С

Сайт - веб-страница https://5rm.ru размещенная на Веб-сервере Исполнителя.

Сеть - это совокупность компьютеров и других средств вычислительной техники (активного сетевого оборудования, принтеров, сканеров и т.п.), объединенных с помощью кабелей и сетевых адаптеров и работающих под управлением сетевой операционной системы.

СБП (система быстрых платежей) - это система Банка России, которая позволяет переводить средства по идентификатору (QR-коду/ссылке) Исполнителя.

Также СБП позволяет совершать мгновенные платежи в режиме 24/7 за работу, товары и услуги, в том числе с использованием QR-кода.

Кроме того, система используется юридическими лицами для переводов гражданам (страховые выплаты, перечисления от брокеров и другое).

Оператором и расчётным центром системы является Центральный банк России, операционным и платёжным клиринговым центром — Национальная система платёжных карт.

Т

Точка доступа - базовая станция, подключаемая к Маршрутизатору, предназначенная для обеспечения беспроводного/проводного доступа к сети.

Э

Электронная платежная система – система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сеть Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.

С

Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в браузере компьютера, мобильного телефона или другого устройства после посещения веб-сайтов для поддержания работы веб-сайтов и сбора статистики.